



Visuales no contractuales



**BirdBike**

MANUAL DE USUARIO

# BirdBike

## Manual de usuario para los modelos con cuadro en A

Modelo: C1, C4, C5.1



Por favor, lea atentamente este manual antes de usar el producto. El manual contiene instrucciones importantes para el uso seguro y el mantenimiento de su bicicleta.

Si necesita algún tipo de ayuda o información sobre la garantía de su Bird Bike, por favor, póngase en contacto con el distribuidor local o el minorista al que le adquirió el producto.

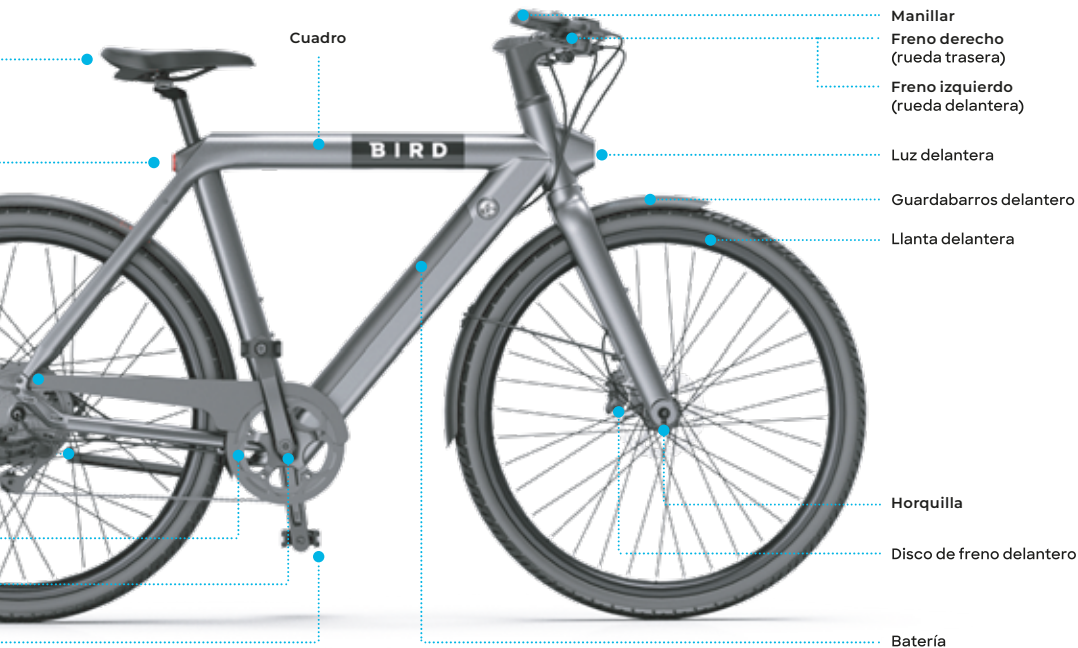
BirdBike

CUADRO EN A



# Visión general del dispositivo





# Carga de la batería

## Información general sobre el cargador y la batería

Cargador	2A
Batería	9.6Ah
Tiempo de carga completa	5 horas

### 1. Para cargar la batería en la bike

- Introduce el enchufe en una toma de corriente y asegúrate de que la luz de la fuente de alimentación está en verde. Esto significa que la fuente de alimentación funciona.
- Introduce el enchufe de carga en la batería y asegúrate de que la luz de la fuente de alimentación se pone en rojo. Esto significa que la batería de la Bird Bike se está cargando.
- También aparecerá un icono en la pantalla que indica que la bicicleta se está cargando, junto con el porcentaje de carga (0-99).
- Cuando la pantalla muestre 99, la Bird Bike está completamente cargada. La luz de la fuente de alimentación también cambiará de rojo a verde.
- Una vez cargada por completo, retira el enchufe de carga de la batería. Pulsa el botón de encendido situado en el manillar izquierdo y ya puedes empezar a circular.



## 2. Para cargar la batería fuera de la bike

Retira la batería de la Bird Bike con las llaves incluidas en la caja de herramientas.

Tras girar la llave en la cerradura, la batería saldrá automáticamente del cuadro. Saca la batería con cuidado y pulsa el botón situado en el extremo, la luz de la batería se iluminará:

- Rojo intermitente: la batería no tiene carga
- Rojo fijo: la batería tiene carga baja
- Verde fijo: la batería tiene carga parcial
- Azul fijo: la batería está completamente cargada



## 3. Una vez que la batería esté cargada

Vuelve a introducir la batería en la Bird Bike haciendo coincidir los pines de la parte inferior con el fondo del espacio del cuadro. Cuando se instale correctamente, la batería hará clic y se bloqueará automáticamente en su sitio. Pulsa el botón de encendido situado en el manillar izquierdo y ya puedes empezar a circular.

## Especificaciones del cargador

Fabricante	Dongguan Angdi Technology Co., Ltd.
Modelo	BC266420200
Entrada	100-240V AC
Salida	42V DC, 2.0A
Temperatura de carga	0-40°C (32-104°F)
Temperatura de funcionamiento	0-40°C (32-104°F)
Temperatura de almacenamiento	0-40°C (32-104°F)

- ⚠ **ADVERTENCIA** No instale una batería que esté dañada
- ⚠ **ADVERTENCIA** No manipule ni altere la batería
- ⚠ **ADVERTENCIA** No repare ni altere el sistema del vehículo excepto cuando se indique en este manual
- ⚠ **ADVERTENCIA** Utilice únicamente la fuente de alimentación y la batería especificadas
- ⚠ **ADVERTENCIA** No la cargue si está húmeda
- ⚠ **ADVERTENCIA** La temperatura ambiente durante la carga debe ser de 0-40 °C (32-104 °F). La batería no se cargará si se rebasan estos límites de temperatura.

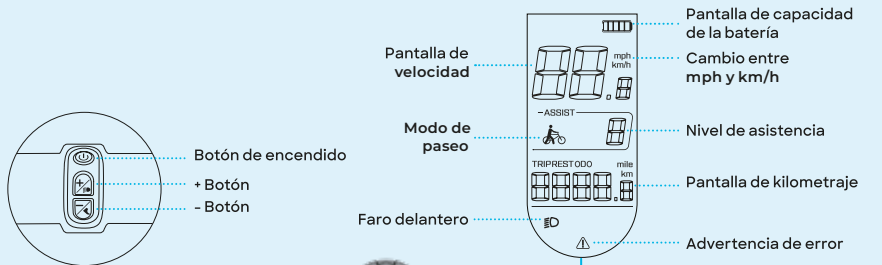
# Instalar los reflectores de las ruedas

Para instalar un reflector en las ruedas delanteras y traseras, coloca el reflector plano contra el exterior de uno de los radios.

Aprieta el tornillo de plástico desde el interior de los radios hasta que el reflector quede fijado contra el radio.








# Opciones de funcionamiento




## ENCENDIDO/APAGADO

Tras mantener pulsado un momento el  **botón de encendido**, la BirdBike se encenderá. Una vez encendida, mantenga pulsado el botón de encendido para apagar la alimentación.

La alimentación se apagará automáticamente pasados 5 minutos si no está en funcionamiento.




## INTERFAZ DE LA PANTALLA

Una vez encendida la BirdBike, la pantalla muestra de manera predeterminada la velocidad en tiempo real y la distancia total recorrida (en millas o km). Con una pulsación corta del  **botón de encendido** puede alternar entre la distancia total (millas/km) y la distancia del recorrido (millas/km).







## MODO DE PASEO

Mantén pulsado el **botón** -  durante más de 2 segundos para poner tu Bird Bike en el modo Caminar. En este modo, la pantalla mostrará el símbolo de empujar y recibirás asistencia cuando empujes la Bird Bike en situaciones difíciles, como al ir cuesta arriba. Cuando sueltes el botón, el modo Caminar se apagará automáticamente.

La función del modo de paseo asistido solo se debe utilizar mientras se empuja el vehículo eléctrico y nunca mientras se conduce.





## ENCENDIDO/APAGADO DE LOS FAROS

El faro delantero se iluminará automáticamente cuando la Bird Bike se encienda. Cuando el faro esté encendido, el brillo de la pantalla se atenuará automáticamente. Asegúrate de que el faro delantero está encendido antes de conducir de noche o cuando la luz natural sea insuficiente (p. ej., con mal tiempo), o cuando la legislación local lo exija. Mantén pulsado   el botón +/- durante 2 segundos para apagar el faro delantero. Para volver a encender el faro, mantén pulsado   el botón +/- de nuevo durante 2 segundos.



## NIVEL DE ASISTENCIA

Pulse brevemente los botones +/-   para cambiar el nivel de asistencia de la BirdBike y modificar la potencia de salida del motor. En el nivel 0 no presta ayuda y en el nivel 5 ofrece el mayor nivel de ayuda. El nivel predeterminado cuando la BirdBike se enciende por primera vez es el nivel 5; posteriormente, se establecerá como predeterminado el último nivel de asistencia que se haya utilizado.

Nivel de asistencia	Modo
0: No hay asistencia	Eco
1: 40 % de la potencia máxima	
2: 52 % de la potencia máxima	Estándar
3: 64 % de la potencia máxima	
4: 81 % de la potencia máxima	Deportivo
5: 100 % de la potencia máxima	



## NIVEL DE LA BATERÍA

Cuando la batería esté completa, los cinco segmentos del icono de la batería se iluminarán por completo, mientras que el número de barras disminuirá a medida que lo haga el nivel de la batería. Cuando la batería esté baja y necesite cargarse, el icono de la batería parpadeará.



## PANTALLA DE CÓDIGO DE ERROR



Consulte la tabla a continuación para obtener instrucciones de solución de problemas para los códigos de error comunes. Si su código de error no se muestra, comuníquese con el soporte de BirdBike o su distribuidor de BirdBike.




Código de error	Causa	Solución
0x13 or 0x32	Advertencia de carga completa	Función regular de la bicicleta eléctrica no será interrumpida. Descarga la batería mediante la conducción de la bicicleta para eliminar el error. Si el error 0x13 sigue apareciendo después de que la batería está a menos del 100%, contacte con el servicio al cliente o el distribuidor de BirdBike.
0x14 or 0x31	Advertencia de batería baja	La función regular de la e-bike no se interrumpirá. Cargue la batería para eliminar el error.
0x15	Advertencia de alta temperatura del vehículo	<p>Coloque el vehículo en un ambiente fresco. Espere hasta que la temperatura del vehículo sea inferior a 45 grados Celsius. El error 0x15 se eliminará.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Más de 45 grados C: se activó el error 0x15, pero la función de la bicicleta eléctrica y la batería son normales.</li><li>• Más de 50 grados C: se activó el error 0x15, la asistencia eléctrica funcionará, pero no se puede cargar la batería.</li><li>• Más de 65 grados C: se activó el error 0x15, la asistencia eléctrica no funcionará y no se puede cargar la batería.</li></ul>


Código de error	Causa	Solución
0x16	Advertencia de baja temperatura del vehículo	<p data-bbox="559 179 1340 256">Coloque el vehículo en un ambiente templado. Espere hasta que la temperatura del vehículo sea superior a 5 grados Celsius. El error 0x16 se borrará.</p> <ul data-bbox="559 280 1340 439" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="559 280 1340 329">• Menos de 5 grados C: se activa el error 0x16, pero la función de la e-bike y la batería son normales.</li> <li data-bbox="559 334 1340 383">• Menos de 0 grados C: se activa el error 0x16, la asistencia eléctrica funcionará pero no se puede cargar la batería.</li> <li data-bbox="559 388 1340 439">• Menos de -20 grados C: se activa el error 0x16, la asistencia eléctrica no funcionará y no se puede cargar la batería.</li> </ul>






## MODO DE CONFIGURACIÓN

Para acceder al modo de configuración, primero encienda la BirdBike y luego mantenga pulsados al mismo tiempo los   **botones +/-**. Una vez dentro del modo de configuración, puede ajustar de mph a km/h, establecer un límite de velocidad, establecer el diámetro de la rueda y ajustar el brillo de la pantalla.




Mientras esté en el modo de configuración, puede desplazarse con los botones arriba  (+) y abajo  (-). Pulse brevemente el botón de encendido para ajustar el elemento que desee cambiar, vuelva a pulsar brevemente el  **botón de encendido** después de hacer su selección para guardarla.

Para salir del modo de configuración, simplemente mantenga pulsado el  **botón** - durante 2 segundos. Si no se realiza ninguna operación dentro del modo de configuración durante 30 segundos, la pantalla volverá al modo normal.




### ■ MPH Y KM/H (P1)

Cuando se muestre P1 en la posición de velocidad dentro del modo de configuración, pulse los   **botones +/-** para cambiar la pantalla entre mph y km/h. Una vez hecha la selección, pulse brevemente el  **botón de encendido** para guardarla.

### ■ LÍMITE DE VELOCIDAD (P2)

Cuando se muestre P2 en la posición de velocidad dentro del modo de configuración y el valor del límite de velocidad se muestre en posición del recorrido, podrá ajustar el límite de velocidad con los   botones +/- . El mínimo es de 12 km/h (7 mph) y el máximo es 25 km/h (15,5 mph). Una vez hecha la selección, pulse brevemente el  botón de encendido para guardarla.


### ■ DIÁMETRO DE LA RUEDA (P3)

Cuando se muestre P3 en la posición de velocidad dentro del modo de configuración, se visualizará el diámetro de la rueda en pulgadas, el cual podrá configurar con los   botones +/- . Asegúrese de saber el tamaño exacto, puesto que seleccionar un tamaño incorrecto hará que se muestren velocidades erróneas. Una vez hecha la selección, pulse el  botón de encendido para guardarla.

### ■ BRILLO DE LA PANTALLA (P4)




Cuando se muestre P4 en la posición de velocidad dentro del modo de configuración, se podrá visualizar el ajuste del brillo de la pantalla, de 1 a 5 en función de la configuración establecida en ese momento. 1 es el ajuste de brillo más bajo y 5 el más alto (la configuración predeterminada es 5).






Una vez completada la configuración, pulse brevemente el  botón de encendido para guardarla.




- **TEMPORIZADOR DE APAGADO AUTOMÁTICO (P5)**

Cuando se muestre P5 en la posición de velocidad dentro del modo de configuración, podrá elegir 0-9 con los   **botones +/-** para establecer los minutos del apagado automático. La configuración predeterminada para el apagado automático es de 5 minutos, mientras que configurar el temporizador en 0 significa que el apagado automático se desactivará. Una vez hecha la selección, pulse el  **botón de encendido** para guardarla.

- **REINICIO DEL CUENTAKILÓMETROS PARCIAL (P6)**

Cuando se muestre P6 en la posición de velocidad dentro del modo de configuración, pulse los   **botones +/-** para seleccionar Y o N. Después de seleccionar Y, pulse brevemente el botón de encendido para volver a poner el contador del recorrido a 0. Después de reiniciar el contador del recorrido, pulse brevemente el  **botón de encendido** para guardar los parámetros.

## RECORDATORIO DE MANTENIMIENTO:

Después de conducir la BirdBike durante 500 km (300 millas), se generará un recordatorio de **SEVE** **inspección de servicio** que se mostrará en la pantalla la próxima vez que se encienda. Si el recordatorio no se marca como completado, se volverá a mostrar cada vez que se encienda el vehículo. **IMPORTANTE: Realiza el mantenimiento de la Bike a través del distribuidor cada 500 km (300 millas) para aumentar su durabilidad y garantizar tu seguridad durante la conducción.** El recordatorio se puede borrar con una pulsación breve del  botón de encendido

# Instrucciones de funcionamiento y seguridad

- Edad recomendada: más de 16 años.
- Se recomienda llevar siempre casco mientras se conduce.
- La palanca de freno derecha acciona el freno trasero y la palanca de freno izquierda acciona el freno delantero.
- No exceda la carga máxima de 120,2 kg (265 lbs)
- y no la utilice con más de una persona a la vez.
- La carga máxima de 120 kg (265 lbs) incluye al conductor, así como cualquier otra carga que se añada a los portaequipajes delantero o trasero.
- La Bird Bike es apta para la instalación de un remolque de bicicleta, siempre que se cumplan estrictamente las pautas del fabricante del mismo, como el método de fijación, la carga y la velocidad.
- Si el funcionamiento del cambio de marchas no resulta suave, limpie el desviador y lubrique todas las partes móviles. Para obtener el máximo rendimiento, recomendamos encarecidamente el uso de los lubricantes y productos de mantenimiento Shimano. Si no se puede realizar el ajuste del cambio de marchas, compruebe que los extremos de la horquilla trasera estén alineados. Además, compruebe si el cable está lubricado y si la funda exterior no es demasiado larga o corta.
- Antes de cada uso, realice una inspección básica de seguridad de la BirdBike, que incluya:
  - (i) estado de las ruedas y los neumáticos;
  - (ii) funcionamiento seguro de todos los frenos y luces;
  - (iii) buen estado del cuadro;
  - (iv) suficiente carga de la batería; y
  - (v) cualquier signo de daño, desgaste inusual o excesivo
- u otro problema mecánico/necesidad de mantenimiento evidente.
- Los componentes deben mantenerse y repararse de acuerdo con las especificaciones del fabricante y utilizando solo las piezas de repuesto autorizadas por este, cuya instalación deberá realizarse por parte de distribuidores u otras personas cualificadas.
- Cuando realice ajustes y sustituciones de los frenos, busque la ayuda profesional de un distribuidor u otra persona capacitada.
- No modifique la bicicleta, ya que anulará su garantía y puede ocasionar problemas de seguridad. Lea y asegúrese de comprender todas las advertencias de seguridad que figuran en la etiqueta del producto.
- Riesgo de lesiones o muerte por pérdida de control, colisiones y caídas. Los cascos y otros equipos de protección son muy recomendables y pueden ser requeridos por las distintas normativas.
- Cumpla con las leyes y reglamentos locales al usar este producto. No conduzca el vehículo allí donde esté prohibido.
- Asegúrese de que el área de funcionamiento prevista sea segura. No conduzca el vehículo sobre la nieve, bajo la lluvia o en carreteras que estén mojadas, fangosas, heladas o que resulten resbaladizas por cualquier razón. No conduzca el vehículo sobre obstáculos. Evite badenes pronunciados, rejillas de alcantarillado y cambios repentinos de superficie.



## LEER ANTES DE MONTARSE

- Las distancias de frenado se incrementan con un clima húmedo.
- Evite calles y superficies con agua, arena, grava, tierra, hojas y otros desechos.
- La bicicleta no debe usarse para carreras, acrobacias u otras maniobras.
- Evite el contacto con las partes en movimiento del vehículo. Asegúrese de que las manos, los pies, el cabello, la ropa y otras partes del cuerpo se mantengan alejados de las partes móviles, como el motor o la rueda delantera.
- Mantenga SIEMPRE ambas manos en el manillar cuando conduzca el vehículo.
- No debe conducir la BirdBike:
  - si está bajo la influencia del alcohol o las drogas,
  - si tiene una afección cardíaca, está embarazada o tiene problemas de cabeza, espalda o cuello que limiten su capacidad de conducir de manera segura,
  - si tiene alguna afección mental o física que pueda hacerle susceptible de lesiones, perjudicar su destreza física o sus capacidades mentales para reconocer, comprender y seguir todas las instrucciones de seguridad y poder asumir los riesgos inherentes a la BirdBike.
- NO conduzca ni intente cargar el vehículo si se ha sumergido en agua o si existe riesgo de que se introduzca agua en el compartimento de la batería, incluso si el vehículo ya no está mojado. Póngase en contacto con Bird para obtener más indicaciones.
- Para evitar descargas eléctricas durante la limpieza, retire el enchufe del cargador de la toma de corriente y limpie el vehículo con un paño seco. Utilice únicamente el cable de carga proporcionado por el fabricante.
- Almacene el vehículo únicamente en zonas secas. Nunca lo almacene en ambientes húmedos.
- La exposición prolongada a los rayos UV, la lluvia y los elementos atmosféricos puede dañar los materiales de protección, por tanto, almacene el vehículo en el interior cuando no esté en uso.
- ADVERTENCIA: como ocurre con todos los componentes mecánicos, la bicicleta está sometida a desgaste y a grandes tensiones. Sus distintos materiales y componentes pueden reaccionar al desgaste o la fatiga de diferentes formas. Si se supera la vida útil de un componente, este puede fallar de manera repentina y ocasionar lesiones al conductor. Cualquier tipo de grieta, rasguño o cambio de coloración en zonas con una elevada tensión indica que se ha alcanzado el final de la vida útil del componente y que se debe reemplazar.
- Cuando se transporta a un pasajero infantil, se deben utilizar asientos de seguridad para niños certificados y aprobados.
- Los niños no deben ir en la parte trasera de la bicicleta sin un asiento de seguridad para niños adecuado, certificado y que se ajuste a la bicicleta.

- El peso del EPAC + ciclista + asiento de seguridad para niños + niño no debe exceder la carga máxima de 265 lbs (120 kg).
- Das Kind darf das vom Hersteller für den Kindersitz empfohlene Höchstgewicht nicht überschreiten.
- Vorn montierte Kindersitze sollten am Lenkervorbau und nicht am Lenker selbst montiert werden. Hinten montierte Kindersitze dürfen nur über die vorgesehenen Schraubenlöcher an der Sitzstrebe montiert werden.
- Beim Transport von Lasten müssen zertifizierte und zugelassene Gepäckträger verwendet werden.
- Das Gesamtgewicht von EPAC + Fahrer + Gepäckträger + Zuladung darf 120 kg nicht überschreiten.
- Hinten angebrachte Gepäckträger dürfen nur an den Schraubenlöchern der Sitzstrebenhalterung montiert werden. Die Belastung des hinteren Gepäckträgers sollte eine Nutzlast von 25 kg nicht überschreiten.
- Vordere Gepäckträger dürfen nur an den Schraubenlöchern der Vorderradgabel montiert werden. Die maximale Zuladung des Frontgepäckträgers darf 10kg nicht überschreiten.

#### **Precauciones de lavado de la BirdBike:**

- Al lavar la BirdBike, no vierta agua directamente sobre el motor ni los ejes delantero y trasero, para evitar que el agua afecte al rendimiento y la vida útil del producto. Cuando lave la BirdBike, no utilice vapor con una fuerza excesiva ni la rocíe con agua a alta presión.

- Después de lavar el vehículo o pasar por zonas con agua, preste especial atención a las condiciones de funcionamiento de los frenos. La capacidad de frenado puede verse reducida en estas circunstancias.

#### **Instrucciones de almacenamiento:**

- ADVERTENCIA: retire la batería de la BirdBike si no va a utilizarla durante un periodo de tiempo prolongado y guárdela en un espacio seco y ventilado.
- ADVERTENCIA: asegúrese de cargar la batería al menos cada 3 meses. La batería corre el riesgo de dañarse si no se carga durante periodos superiores a 3 meses.
- ADVERTENCIA: no deje el cargador enchufado a la batería durante periodos de tiempo prolongados después de cargarla, ya que esto podría causar daños permanentes a la batería.

# Mantenimiento y resolución de problemas generales

## Inspección del manillar y de las ruedas delantera y trasera

- Mueva la BirdBike hacia arriba, abajo, adelante, atrás, a izquierda y derecha para comprobar si el manillar y las tuercas del eje de las ruedas delantera y trasera están bien apretados, si el manillar está bien ajustado y si se produce cualquier roce anormal o daño entre las piezas
- Empuje el vehículo hacia delante y hacia atrás para comprobar si las ruedas delantera y trasera giran suavemente y sin ningún ruido o roce anormales.
- Revise cuidadosamente todo el vehículo antes de montarse y si detecta algún problema, póngase en contacto con un profesional para que lo repare o con el servicio de atención de Bird para obtener ayuda.

## Inspección de los circuitos de alimentación e iluminación

- Encienda la alimentación, accione el interruptor de la iluminación, verifique si el faro delantero y las luces traseras están encendidos y si están en niveles normales.
- Compruebe si hay daños en el sistema de iluminación. Compruebe si los cables de alimentación de la BirdBike están conectados y si funcionan de forma segura según lo previsto, así como si todos los conectores funcionan correctamente.

## Inspección de los frenos delantero y trasero

- Ajuste de las manetas de freno: pulse levemente las manetas de los frenos delantero y trasero y confirme que los frenos funcionan cuando la distancia entre la maneta de freno y el manillar es de 13 mm.
- Método de ajuste de los frenos delantero y trasero: la distancia entre el freno y la maneta de freno se establece en 10-20 mm.
- Cuando el freno se aprieta con firmeza, la pastilla y el disco de freno deben hacer contacto de manera uniforme.
- Las pastillas y los discos de freno deben sustituirse al mismo tiempo (el ajuste del freno de la rueda trasera es igual que el del freno de la rueda delantera).

## Estado de instalación de la batería

- Confirme que la batería está fijada, conectada, y que funciona correctamente.

## Mantenimiento del grupo de la batería

- No almacene ni cargue la batería a temperaturas que rebasen los límites establecidos (consulte las especificaciones). No perfora la batería. Consulte la legislación y las normativas locales con respecto al reciclaje y eliminación de baterías.
- Una batería con un mantenimiento adecuado puede conservar perfectamente su rendimiento, incluso después de recorrer muchos kilómetros. Cargue la batería después de cada recorrido para evitar que se descargue por completo. Cuando se usa a una temperatura ambiente de 22 °C (70 F), la autonomía y el rendimiento de la batería alcanzan su nivel óptimo.
- Atención: no intente desmontar la batería. Riesgo de incendio. No hay piezas que se puedan reparar por parte del usuario.
- Advertencia: no conduzca el vehículo cuando la temperatura ambiente rebase la temperatura de funcionamiento (consulte las especificaciones), ya que una temperatura demasiado baja/alta limitará la potencia/el par máximo. Esto podría causar lesiones personales o daños en propiedades debido a resbalones o caídas.

## Ajuste del sillín

- La altura adecuada del sillín es la que permite montarse a horcajadas sobre este con los dedos gordos de ambos pies tocando el suelo.
- La altura mínima del sillín es de 89 cm para la A-Frame y 82,6 cm para la V-Frame. Puede medir esta distancia con una cinta métrica, midiendo desde el suelo hasta la parte superior del sillín cuando este esté en su posición más baja.

## Daño o contaminación de los reflectores

- Compruebe si los reflectores están sucios o dañados. Si lo están, proceda a limpiarlos o sustituirlos.

## Estado de fijación del eje

- Confirme que los ejes delantero y trasero de las ruedas no vibran ni están sueltos.

## Inflado, desgaste y daño de los neumáticos

- Confirme si el inflado de los neumáticos es el adecuado. Un inflado inadecuado puede causar pinchazos y que se aflojen algunas partes de la BirdBike. Asimismo, compruebe si existe un desgaste excesivo, algún objeto extraño o clavos en cualquiera de los neumáticos. Si es así, no se monte sin antes solucionar el problema o reparar los neumáticos.

### **Ajuste de los pedales y otras partes móviles**

Los pedales deben girar suavemente. Si alguno está suelto, por favor, apriételo.

### **Puerto de carga y descarga**

- Asegúrese de que los puertos de carga y descarga no están dañados.
- Asegúrese también de que no hayan entrado objetos extraños en los puertos, de que no se hayan deformado y de que las cubiertas de los puertos no estén dañadas.



# Transmisiones de frecuencia y energía

Potencia máxima de radiofrecuencia transmitida (dBm)	Banda de frecuencias (MHz)
4.96	2400 a 2483,5

# Garantía del distribuidor de la Bird Bike

Consulta la garantía de tu distribuidor para informarte sobre la cobertura de tu Bird Bike en relación con cualquier defecto o problema que no se deba al desgaste normal dentro del periodo de garantía. Si necesitas algún tipo de ayuda o información sobre la garantía de tu Bird Bike, ponte en contacto con el distribuidor o el minorista al que le adquiriste el producto.



