



# TROTINETE ELÉTRICA yeep.me 100n

Leia atentamente este manual antes da sua primeira utilização

Aviso original



Leia atentamente o manual antes de utilizar o aparelho pela primeira vez.

Obrigado pela sua compra.

Bem-vindo(a) à comunidade de yeeper!

## Tabela de Conteúdo

1. INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA	04
2. CONTEÚDO E DADOS TÉCNICOS	09
3. UTILIZAÇÃO	10
4. MANUTENÇÃO E LIMPEZA	15
5. PERGUNTAS FREQUENTES ("FAQ") E GARANTIA	17
6. CÓDIGOS DE ERROS	19

*Antes de utilizar o produto, leia atentamente as instruções de utilização. Elas ajudarão a compreender, utilizar e manter este produto corretamente, e a conhecer o seu desempenho e características.*

*Guarde este manual para referência futura. Se ceder o produto a terceiros, entregue também este manual.*

# PT 1. INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA

**1.** Este aparelho foi projetado para se deslocar de forma individual, destinando-se a adolescentes e adultos.

A utilização, limpeza, manutenção ou qualquer manipulação do aparelho não devem ser realizados por crianças menores de 12 anos.

Este aparelho pode ser utilizado por crianças com 12 anos de idade ou mais e por pessoas com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas ou sem experiência ou conhecimento, se forem devidamente supervisionadas ou se receberam instruções relativas à utilização segura do aparelho e se os riscos envolvidos foram compreendidos. As crianças não devem brincar com o aparelho. A limpeza e a manutenção a cargo do utilizador não devem ser efetuadas por crianças sem supervisão. É da responsabilidade dos pais e nunca deve ser deixado sem vigilância por uma criança. O produto deve ser guardado fora do alcance das crianças.

Não carregue outra pessoa, incluindo uma ou mais crianças ou bens. A ultrapassagem do limite de peso pode causar lesões e danos no equipamento. O peso do utilizador não significa que o seu tamanho seja adequado para manter o controlo do aparelho.

**2.** Trata-se de um aparelho de mobilidade individual. Não se trata de um aparelho projetado para competições, desportos radicais e jamais deverá ser usado em pistas de skate. Não deve utilizá-lo para subir ou descer escadas, dar saltos, superar obstáculos, realizar manobras ou atos perigosos. Este aparelho não é um brinquedo nem um acessório de fitness.

Este produto não foi projetado para uma utilização profissional ou comercial, como o aluguer, frota de veículos, viagens de negócios.

**3.** Este aparelho deve ser usado com cuidado em superfícies planas, limpas e secas, sem gravilha nem lubrificantes, pois o necessita de atrito entre as rodas e o solo para se mover para frente. Evite obstáculos, buracos, lombas e grelhas de esgoto que poderão causar acidentes. Reduza a velocidade nas lombas.

Mantenha-se afastado de outros utilizadores da estrada e obedeça às regras de segurança rodoviária. Não está imune aos riscos incorridos pelo comportamento de outros utilizadores. Antecipe os obstáculos e o tráfego adotando uma velocidade adaptada. A distância de travagem está relacionada

com a sua velocidade; tenha o cuidado de antecipar as distâncias de travagem em caso de chuva e/ou piso molhado. Evite manobras e travagens repentinas; o dispositivo pode derrapar, perder o equilíbrio ou mesmo cair, mesmo em superfícies lisas e planas. Deve manter-se sempre muito vigilante e ficar longe de peões e utilizadores da estrada que possam atravessar sem dar conta da sua presença. AVISO! Nunca utilize o produto fora dos espaços autorizados pela regulamentação.



**4.** Atenção! Este aparelho foi concebido para uma utilização no exterior. Cabe a si a responsabilidade de conhecer e respeitar os regulamentos em vigor para e no local da utilização, nas vias públicas ou privadas.

**5.** Realize um período de familiarização com o aparelho num local aberto e plano, sem muitos utilizadores à sua volta, tendo o cuidado de usar um capacete protetor.

Ao deslocar-se com este aparelho, deve sempre usar calçado resistente e calças. Não opere este equipamento se estiver descalço ou a usar sandálias abertas. Evite usar roupas muito largas ou com cordões ou gravatas, lenços, etc., que possam ficar presos pela rotação da roda. Isso pode criar o risco de asfixia, queda e/ou colisão.

**6.** Não pise no acelerador se estiver a caminhar enquanto empurra a trotinete ou certifique-se de que a desliga antecipadamente.

**7.** Não ande na chuva, na neve, em poças, na lama ou em qualquer outro ponto húmido com mais de 2 cm de água no solo, já que tal permitiria que a água se infiltrasse no interior o aparelho. Para a limpeza do aparelho, consulte os conselhos indicados na secção 4.3.

Não utilize este aparelho se a visibilidade for má. Se viajar à noite ou com um tempo escuro, é recomendável usar roupas ou equipamento refletor (por exemplo, um colete, uma braçadeira, ...). Para além desta recomendação, deve consultar as obrigações em vigor no local e no país em que utilizar o aparelho relativamente ao equipamento em questão.

**8.** Não utilize este aparelho se estiver sob a influência de álcool ou drogas. Para sua segurança, esse tipo de utilização é estritamente proibido.

**9.** Não deixe o produto ao alcance de qualquer pessoa que possa pô-lo em marcha sem a autorização do utilizador principal ou sem informação e conhecimento prévio dessas medidas/instruções de segurança e uso.

Se emprestar este aparelho a terceiros, certifique-se de que essa pessoa sabe usá-lo e explique todas as instruções de segurança ao novo utilizador. Deve lembrá-lo de que deverá obedecer às regras rodoviárias e usar os equipamentos de segurança adequados.

Para evitar um uso não autorizado, certifique-se de que usa o dispositivo de arranque por chave, removendo a chave entre cada utilização para evitar o arranque ou manuseio intencional ou não intencional.

**10.** Este aparelho deve ser desligado antes de ser dobrado e guardado. Para tal, consulte a secção "Guia de utilização do aparelho" deste manual.

**11.** Todos os aparelhos de mobilidade estão sujeitos a restrições físicas devido à sua utilização, design e modo de utilização. Por esse motivo, é imperativo inspecionar o aparelho antes de cada utilização e verificar o correto funcionamento de todos os dispositivos de segurança (travões, iluminação). Os vários pontos de verificação e manutenção a executar no seu aparelho são detalhados na secção 4.2.

O dispositivo de sistema de dobragem deve ser travado de forma segura na sua posição de condução vertical.

Se notar qualquer peça solta, alerta de bateria fraca, pneus furados, desgaste excessivo, ruídos estranhos, mau funcionamento e qualquer outro item anormal, pare imediatamente de usar este aparelho e procure ajuda profissional.

**12. NÃO USE O APARELHO NEM CARREGUE A BATERIA NAS SEGUINTE CIRCUNSTÂNCIAS:**











- o produto está danificado;
- a bateria emite um odor e calor anómalos;
- Os comandos do travão ou outros dispositivos de travagem ou segurança (luzes) estão danificados.

Suspenda a utilização e não toque em nenhum líquido que emane do aparelho em caso de fuga. A bateria do aparelho não deve, em circunstância alguma, ser exposta a um calor excessivo.

**13.** A bateria não pode ser substituída pelo utilizador. Consulte o serviço de pós-venda do seu revendedor ou a marca para a realização de qualquer modificação/manutenção do aparelho.

**14.** Tanto a bateria como as pilhas devem ser eliminadas de forma adequada. Na impossibilidade de devolução do produto ao revendedor, coloque-as nas embalagens fornecidas para esse fim (consulte o suporte da marca para mais informações) de forma a proteger o ambiente.

**15.** Qualquer abertura do aparelho ou do produto pode traduzir-se numa modificação da segurança pela qual a marca não é responsável. Também é importante notar que esta abertura anula a garantia do referido aparelho ou produto. Se ainda deseja realizar reparações no seu aparelho ou produto, a marca declina qualquer responsabilidade pela fiabilidade da reparação e qualquer dano potencial a esta associado. Qualquer acidente que possa ocorrer após esta reparação não será da responsabilidade da marca. Em caso de dúvida ou necessidade de assistência, entre em contacto com um revendedor autorizado ou com o apoio ao cliente da marca.

Pictograma	Significado
	Leia sempre cuidadosamente as instruções de funcionamento.
	O ponto de exclamação dentro de um triângulo equilátero indica importantes instruções de operação e manutenção (manutenção e reparação) no manual do proprietário.
	Este equipamento não deve entrar em contacto com água. Não guarde o equipamento num local húmido.
	O relâmpago com símbolo de ponta de seta dentro de um triângulo equilátero destina-se a alertar o utilizador para a presença de "tensão perigosa" no interior do equipamento que pode ser de magnitude suficiente para constituir um risco de choque elétrico.
	Este símbolo indica que este equipamento foi dotado de duplo isolamento entre a alimentação de tensão (perigosa) e as peças acessíveis ao utilizador.
	Cuidado! Deve ser usado equipamento de proteção, incluindo proteções de pulso, luvas, joelheiras, capacete e cotoveleiras.
	O equipamento elétrico e eletrónico deve ser classificado e eliminado separadamente. Não eliminar equipamento elétrico e eletrónico com resíduos domésticos normais e não triados, mas devolva-o a um ponto de recolha separado.
	Esta marcação é usada na placa de identificação para indicar que o equipamento opera apenas em corrente contínua ou para identificar os terminais correspondentes.
	Esta marcação é usada para identificar o dispositivo eletrónico que compreende o transformador e o circuito eletrónico, que converte a energia elétrica em um ou mais conectores de saída.
	Esta marcação é usada para identificar o dispositivo eletrónico que compreende o transformador e o circuito eletrónico, que converte a energia elétrica em um ou mais conectores de saída.



## 2. CONTEÚDO E DADOS TÉCNICOS

### Esta embalagem contém:

- Trotinete elétrica yeep.me 100n
- Ferramentas
- Carregador de corrente original
- Chaves de arranque (2 chaves fornecidas)
- Manual do utilizador
- Manual de garantia
- Declaração CE
- Carta de garantia **A CONSERVAR** (contém o número de série do aparelho e a sua data de fabrico, informações essenciais para a garantia do aparelho)

### Dados técnicos:

<b>Bateria :</b>	Lítio-íão 10 Ah 36 V
<b>Tempo de carga:</b>	5-6 h
<b>Autonomia:</b>	35 km máx.*
<b>Vitesse:</b>	25 km/h máx.*
<b>Motor:</b>	350 W nominal
<b>Entrada-saída do carregador:</b>	100-240 V - 42 V 2 A
<b>Peso máximo suportado:</b>	120 kg
<b>Dimensions do dispositivo:</b>	1200 x 475 x 1142 mm
<b>Peso do dispositivo:</b>	17,4 kg

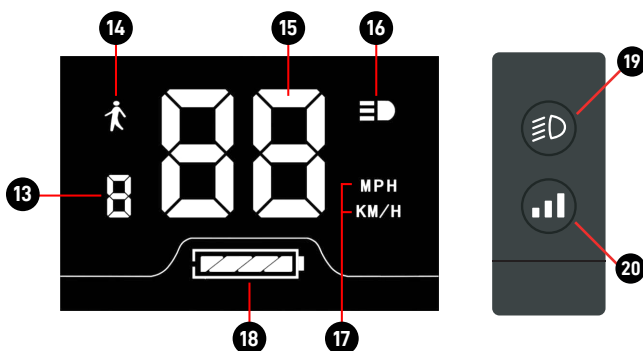
\* Em geral, a autonomia e velocidade são indicativas. Variam de acordo com o peso do utilizador e as condições de utilização (declive, temperatura externa, humidade, velocidade e carga do motor). As especificações estão sujeitas a alterações. Estas indicações de velocidade e autonomia não constituem um compromisso contratual por parte do revendedor ou da empresa CIBOX INTERACTIVE.

# 3. UTILIZAÇÃO

## 3.1. APRESENTAÇÃO DO APARELHO



- (1). Acelerador, velocidades e luzes LED
- (2). Ecrã
- (3). Punho de travão Chave de arranque
- (4). Chave de arranque e ficha USB
- (5). Faróis dianteiros
- (6). Roda dianteira/motor
- (7). Porta de carregamento
- (8). Sistema de dobragem
- (9). Segurança de dobragem
- (10). Farol traseiro e luz de travagem
- (11). Roda traseira/travão de disco
- (12). Descanso



(13). Modo de velocidade (14). Ícone do modo peão ativo (15). Velocidade instantânea (16). Indicador de ativação dos faróis (17). Indicador do tipo de velocidade (18). Indicador do nível da bateria (19). Botão de ativação dos faróis LED (20). Botão de mudança de velocidade

- Para ativar ou desativar as luzes LED, prima o botão localizado no punho direito (19).
- A luz de travagem (10). só é ativada quando a luz LED (16). está ativada.

- Para ligar/desligar o aparelho: use a chave de arranque fornecida com o mesmo. O aparelho desliga automaticamente após 180 segundos de inatividade.
- Para alterar o modo de velocidade do aparelho: pressione rapidamente o botão de mudança de velocidade **(20)**.

Existem 3 modos de velocidade:

- o modo 1 **(13)**., o modo PEÃO, limitado a 6 km/h;
- o modo 2 **(13)**., o modo ECO, limitado à 15 km/h;
- o modo 3 **(13)**., o modo SPORT, limitado a 25 km/h.

Quando o modo 1 está ativo, o ícone de peão **(14)**. acende.

### 3.2. DESEMBALAMENTO E MONTAGEM DO APARELHO

Para desembalar o produto, é aconselhável dispor de uma área livre suficientemente ampla para desembalar e preparar o aparelho. Retire o aparelho da caixa, tendo o cuidado de não se ferir nem de danificar outros produtos ou o espaço envolvente. Obtenha ajuda se o peso do produto for muito pesado para si (o peso está indicado na embalagem).

Antes de utilizar o produto, será necessário proceder à montagem dos punhos. Para tal, desdobre (consulte as secções seguintes) e instale a alavanca do travão e os punhos observando as seguintes instruções:

O desembalamento e a montagem devem ser realizados por um adulto.

1. Antes de aparafusar os punhos, instale primeiro a campainha e depois a alavanca do travão **(3)**. à esquerda e ajuste a posição da alavanca do travão aparafusando-a assim que os punhos estiverem montados.
2. Utilize a marcação nos punhos como auxiliar, **R** para o punho direito e **L** para o punho esquerdo.
3. Aparafuse os punhos um a um no eixo do guiador. Não aparafuse nem force se o punho estiver torto. O punho deve ser aparafusado sem forçar.
4. Certifique-se de que aperta bem o punho quando este chegar ao batente.

### 3.3. DOBRAR/DESDOBRAR O APARELHO

O aparelho pode ser dobrado e desdobrado facilmente usando a alavanca de desbloqueio **(8)**. e a alavanca de segurança de dobrar/desdobrar **(9)**. Não obstante, o manuseio deve ser feito com cuidado para evitar entalamentos ou esmagamentos.

**Desdobrar**

1. Coloque o dispositivo horizontalmente à sua frente.
2. Ative o desdobramento do produto empurrando a alavanca **(8)**.
3. Levante a totalidade do aparelho a cerca de 90° até ouvir um ligeiro "clique".
4. Levante e feche a alavanca de bloqueio **(8)**, até que esta penetre completamente na dobradiça.
5. Se o aparelho estiver equipado com punhos rebatíveis, coloque-os na sua posição encartando-os. Caso contrário, os punhos já se encontram na sua posição.
6. A operação está, agora, concluída.

**Dobrar**

1. Coloque o dispositivo horizontalmente à sua frente.
2. Se o aparelho estiver equipado com punhos rebatíveis, dobre-os para os lados, se desejar.
3. Desbloqueie o aparelho baixando a alavanca **(8)**.
4. Empurre a alavanca de dobragem **(9)**.
5. Abaixar a totalidade do aparelho a 90°.
6. A operação está, agora, concluída.

**3.4. CARGA IMEDIATA E INDICADOR DA BATERIA**

Proceda ao carregamento da bateria antes da primeira utilização. Para tal, carregue este aparelho com a ajuda do carregador fornecido.



**Obrigatório:** todas as operações de carregamento têm obrigatoriamente de ser realizadas com o carregador original fornecido com o aparelho. Em caso de dúvida, perda ou não funcionamento, não carregue o aparelho com outro carregador. Deve obter um novo carregador junto do seu revendedor. Encontrará o endereço de e-mail de contacto do suporte na última página do manual de garantia.

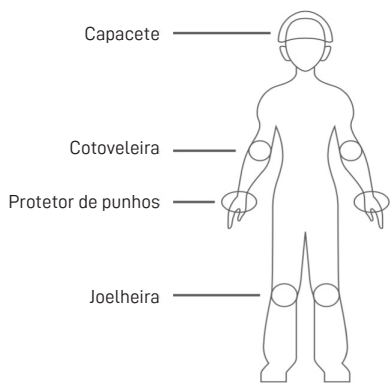
Em seguida, verifique o nível de carga da bateria antes da utilização, consultando o indicador de nível de bateria **(18)**.

**ATENÇÃO: o aparelho deve ser desdobrado durante o carregamento e colocado no suporte para não danificar a tomada de carregamento.**

1. Remova a tampa da porta de carregamento e certifique-se de que o conector de carregamento se encontra sem água ou outros líquidos que possam causar um curto-circuito ou impedir que a ficha do carregador seja ligada de forma adequada e segura. Em seguida, conecte a extremidade do cabo de carregamento à porta de carregamento **(7)**. **ANTES** de ligar a outra extremidade à fonte de alimentação. Certifique-se sempre de que liga primeiro o carregador ao aparelho de forma correta, seguindo os dispositivos de verificação **ANTES** de ligar a ficha à rede elétrica.
2. A luz indicadora do carregador fica vermelha durante o carregamento.
3. A luz indicadora do carregador fica verde após a conclusão do carregamento.
4. Quando o carregamento estiver concluído, desligue primeiro a ficha de alimentação e, em seguida, desligue o conector do carregador do aparelho. Por fim, feche a tampa com segurança para evitar que líquido ou outro objeto entre no conector de carregamento.

### 3.5. PREPARAÇÃO

Para sua segurança, recomendamos a utilização deste aparelho em condições confortáveis com equipamentos de proteção como capacete, luvas e proteção adequada para as articulações (joelheiras, cotoveleiras). Para a sua segurança e a de outras pessoas, deve conduzir e utilizar o aparelho com sapatos fechados e de preferência rasos, para ter boa aderência e estabilidade.



### 3.6. COMO USAR O APARELHO (LER ANTES DA PRIMEIRA UTILIZAÇÃO)

ATENÇÃO: é essencial desligar o carregador do aparelho antes de ligá-lo ou inicializá-lo.



1. Insira a chave de ignição e gire-a para a direita para ligar o aparelho.

2. **IGNIÇÃO ASSISTIDA:** enquanto segura o guidador com as duas mãos, dê um passo à frente colocando um pé na plataforma enquanto empurra o solo com o segundo pé.

Acione progressivamente o acelerador para iniciar a assistência elétrica do aparelho.

3. Assim que a assistência elétrica entrar em ação, pode colocar o segundo pé na plataforma.

IMPORTANTE: A plataforma está equipada com um dispositivo antiderrapante, no entanto é aconselhável verificar se a aderência é a adequada antes e durante qualquer utilização. A presença de água, gordura, neve, terra... na plataforma ou nos sapatos pode resultar na perda de aderência e afetar a segurança.

4. A unidade tem 3 modos de velocidade. Consulte a secção 3.1. "Apresentação do aparelho", para ver quais são os indicadores do modo de velocidade ativo e como proceder à sua alteração.

5. Para parar, trave progressivamente com a alavanca do travões ou outros dispositivos dependendo do modelo; então, quando estiver quase parado, coloque um pé no chão para recuperar o equilíbrio. Finalmente desça totalmente quando o aparelho estiver totalmente parado.

### 3.7. LIMITES DE VELOCIDADE

O produto é concebido para viajar a uma velocidade máxima de 25 km/h.

No entanto, certifique-se de que observa as restrições à utilização do seu produto em conformidade com os regulamentos de segurança rodoviária aplicáveis no seu país.

### 3.8. PESO DO CONDUTOR

O peso do condutor não deve exceder os 120 kg.

Nota: A não observância deste limite de peso aumenta o risco de queda ou danos ao produto.


## 4. MANUTENÇÃO E LIMPEZA

### 4.1. BATERIA

Uma bateria de lítio perde capacidade ao longo dos ciclos de carga e descarga durante a sua vida útil. A noção de "ciclo de vida" existe nas baterias de lítio (aproximadamente 300 numa trotinete, por exemplo). Ou seja, a partir de 300 ciclos de carga e descarga COMPLETOS, a bateria começará a perder a sua capacidade (exemplo dos smartphones).

Esta perda parcial de capacidade não impede que a bateria funcione, mas afeta o seu desempenho e, nomeadamente, a sua autonomia.

É imperativo que o dispositivo seja utilizado e sobretudo que a sua bateria seja carregada pelo menos uma vez por mês: com efeito, uma bateria de lítio descarrega-se sozinha, mesmo quando o produto se encontra desligado. Por este motivo, uma bateria que não seja recarregada durante várias semanas ou menos poderá perder capacidade e tornar-se impossível a sua recarga. Além disso, é possível recarregar uma bateria de lítio após cada utilização porque não há efeito de memória.

 **ATENÇÃO:** a bateria deve ser carregada apenas em espaços interiores ou numa sala protegida de intempéries (chuva, neve, calor excessivo, etc.)

#### **A fim de preservar o melhor possível a bateria do seu dispositivo, eis alguns avisos e conselhos de utilização:**

- Não desligue o carregador até que a bateria esteja totalmente carregada.
- Armazene o produto com a bateria num local fresco (temperatura > 0°) o mais próximo possível de 15 °C. Atenção, pois o calor excessivo também danifica a bateria.
- Evite descargas profundas.
- Evite as recargas a quente. Deixe o dispositivo descansar durante 15 minutos a 1 hora após a utilização antes de voltar a carregá-lo.
- Evite carregamentos excessivos. Não deixe o carregador ligado durante mais de 24 horas, pois irá aquecer desnecessariamente.

**Observação:** recomendamos o carregamento da bateria em caso de não utilização, após cada utilização e pelo menos uma vez por mês.

**Importante:** quando restar apenas um quarto da bateria, se a sua viagem até ao ponto de carregamento não for curto, recomendamos a troca para o modo económico.

**Recomendação:** ao conduzir, o indicador do nível da bateria no ecrã pode diminuir instantaneamente dependendo do seu modo de condução (uso intenso do acelerador, condução em subidas, temperatura exterior inferior a 10 ° C ...). Saiba que o nível real da bateria será exibido com maior precisão quando o aparelho estiver parado.

## 4.2. INSPEÇÃO E MANUTENÇÃO DO SEU APARELHO

O seu produto necessita de uma inspeção e manutenção de rotina. Este capítulo descreve as etapas de manutenção e de funcionamento. Antes de realizar as seguintes operações, certifique-se de que a alimentação se encontra desligada e que o cabo de carregamento se encontra desligado. Antes de cada utilização do aparelho, verifique cuidadosamente:

- o aperto dos punhos;
- o bom funcionamento das rodas levantando o aparelho e fazendo-as girar vazias;
- a coluna, o tubo de direção, nada deve impedi-las de girar. Todo o sistema de direção deve ser ajustado corretamente e todos os elementos de ligação e parafusos apertados e em boas condições;
- aperte os parafusos da roda dianteira, roda traseira, amortecedores, capô e aperte se necessário. As vibrações causadas pelo funcionamento do aparelho estão na origem dessas necessidades de ajuste;
- o desgaste dos pneus. A pressão dos pneus se o aparelho estiver equipado com rodas insufláveis e insuflar assim que necessário com a ajuda de uma bomba de bicicleta ou equivalente;
- Travões, guarnições dos tambores, pastilhas dos travões, travão de pé dependendo do equipamento do aparelho. Se o aparelho estiver equipado com travões mecânicos (disco, tambor, pedal...), certifique-se de que não estão em atrito por tensão de cabos ou outro problema, pois isso causaria uma desaceleração, impedindo a máquina de circular normalmente. Além disso, o aquecimento dos travões pode afetar a sua eficiência.
- o bom funcionamento do travão eletrónico, se o aparelho estiver equipado com um.

Se após as várias operações de reaperto, perceber que há uma folga que pode afetar uma condução segura, se surgir um ruído invulgar ou se for visível um defeito de fluidez for visível, pare de utilizar o aparelho e entre em contacto com o revendedor para obter mais informações ou para agendar uma intervenção.

Se o produto, um componente ou a bateria estiverem deteriorados, contacte um centro de assistência autorizado para reparação ou reciclagem do seu produto.



### 4.3. LIMPEZA DO SEU APARELHO

Siga estas orientações e precauções para proceder à limpeza do aparelho:

- Antes da limpeza, desligar todos os cabos de carregamento do dispositivo.
- nunca o mergulhe em água;
- nunca utilize uma máquina de alta pressão, jato de água ou qualquer outro dispositivo e método de lavagem que permita que a água penetre no interior do aparelho;
- limpe o aparelho com uma esponja levemente humedecida ou pano macio, evitando os conectores e botões e tendo o cuidado de não permitir a entrada de água nas tomadas, circuitos ou interior do produto.
- não coloque água ou produtos de limpeza líquidos diretamente no produto para limpá-lo;
- Não utilize produtos abrasivos ou solventes que possam danificar a pintura do dispositivo.
- Tenha cuidado ao limpar e enxugar as peças de plástico.
- Não utilize produtos abrasivos ou solventes para limpar peças metálicas ou de plástico.

### 4.4. GUARDAR O SEU APARELHO

- Recarregue completamente o seu produto antes de armazená-lo.
- Guarde o seu dispositivo dentro de casa, num local limpo e seco, com uma temperatura ambiente entre 0 e 40 °C.

## 5. PERGUNTAS FREQUENTES ("FAQ") E GARANTIA

### 5.1. PERGUNTAS FREQUENTES

#### **Se o seu aparelho não desbloqueia:**

Verifique se o botão de desbloqueio se move e se não está danificado. Verifique se todo o mecanismo está limpo antes de qualquer outra tentativa de dobrar/desdobrar. Se o problema persistir, entre em contacto com um centro autorizado para proceder à reparação.

#### **O seu dispositivo não se liga**

Verifique se o botão LIGAR/DESLIGAR não está danificado e recarregue o dispositivo antes de tentar novamente.

## O seu aparelho não carrega

Verifique se as ligações do produto e do carregador original não estão danificados.

Para identificar se o carregador ou dispositivo está defeituoso, verifique se o indicador de carga do carregador está aceso corretamente. Quando o carregador está ligado à rede elétrica e ao produto, a luz indicadora pode ser:

- **VERMELHO:** sem piscar (significa que o aparelho está a carregar)
- **VERDE:** significa que o aparelho está carregado.
- **VERMELHO – VERDE:** a piscar de forma alternada. Isso pode acontecer quando a bateria está muito fraca. Aguarde 15 minutos e mantenha-se por perto. Se a luz ficar vermelha, o carregamento normal foi iniciado.

Se o LED continuar a piscar, existe um problema com o carregador ou com o produto (bateria, conector, etc.).

Se o problema persistir, entre em contacto com um centro autorizado para proceder à reparação.

### Se o aparelho funcionar de forma irregular:

Tal pode acontecer se exigir muito do motor quando a bateria não estiver totalmente carregada. Em seguida, é necessário utilizar o acelerador de forma mais ligeira e, sobretudo, verificar se a bateria está bem carregada.

## 5.2. GARANTIA

Para todas as informações sobre as condições de garantia e limites de responsabilidade, consulte o manual de garantia fornecido ou consulte-o online usando o código QR na última página ou online em **[download.yeep.me](https://download.yeep.me)**

## 6. CÓDIGOS DE ERROS

N.º	Significado	Medida a tomar
E1	Problema de ligação com o controlador	Não utilize o produto. Consulte o seu revendedor ou apoio ao cliente (encontre o e-mail de suporte na tabela, no final do manual de garantia) indicando o seu código de erro.
E2	Problema no motor	
E3	Problema no travão	
E5	Problema ao nível da bateria	Recarregue com a ajuda do carregador de origem. Se o problema persistir, não utilize o produto e consulte o seu revendedor ou apoio ao cliente (encontre o e-mail de suporte na tabela, no final do manual de garantia) indicando o seu código de erro.
E6	Problema de comunicação com o controlador	Não utilize o produto. Consulte o seu revendedor ou apoio ao cliente (encontre o e-mail de suporte na tabela, no final do manual de garantia) indicando o código de erro.
E7	Problema com o acelerador	
E8	Problema de ligação do motor/controlador	
E9	Problema de ligação com o controlador	



# yeep.me 100n

CIBOX INTERACTIVE  
17 allée Jean Baptiste preux  
94140 ALFORTVILLE  
França

Fabricado na China  
em 2020



YEEP039-102020-V1-A