



# **ELEKTRISCHE STEP** **yeep.me 100n**

Lees deze handleiding aandachtig voor het eerste gebruik

Oorspronkelijke kennisgeving



Lees deze handleiding zorgvuldig voor het eerste gebruik  
Bedankt voor uw aankoop.  
Welkom bij de yeeppers!

## Inhoud

<b>1. VEILIGHEIDSINSTRUCTIES</b>	<b>04</b>
<b>2. INHOUD EN TECHNISCHE GEGEVENS</b>	<b>09</b>
<b>3. GEBRUIK</b>	<b>10</b>
<b>4. ONDERHOUD EN REINIGING</b>	<b>15</b>
<b>5. FAQ &amp; GARANTIE</b>	<b>17</b>
<b>6. FOUTCODES</b>	<b>19</b>

*Lees de gebruiksaanwijzing zorgvuldig door voordat u het product gebruikt. Deze zal u helpen dit product en de prestaties en functionaliteit correct te begrijpen, te gebruiken en te onderhouden.*

*Bewaar deze handleiding voor toekomstig gebruik. Als u het product doorgeeft, zorg er dan voor dat u de handleiding ook doorgeeft.*

# 1. VEILIGHEIDSINSTRUCTIES

**1.** Dit apparaat is ontworpen om zich individueel te verplaatsen, voor adolescenten en volwassenen.

Gebruik, reiniging, onderhoud of om het even welke handeling aan het apparaat mogen niet worden uitgevoerd door kinderen jonger dan 12 jaar.

Dit apparaat kan worden gebruikt door kinderen van 12 jaar of ouder en door personen met verminderde fysieke, sensorische of mentale capaciteiten of zonder ervaring of kennis, als ze goed worden begeleid of als ze instructies hebben gekregen over het veilige gebruik van het apparaat en als de mogelijke risico's werden begrepen. Kinderen mogen niet met het apparaat spelen. Reiniging en onderhoud door de gebruiker mogen niet door kinderen zonder toezicht worden uitgevoerd. Het is de verantwoordelijkheid van de ouders en men mag een kind nooit zonder toezicht achterlaten bij het gebruik van dit apparaat. Het product moet buiten het bereik van kinderen worden bewaard.

Vervoer geen andere persoon, inclusief een of meerdere kinderen of eigendommen. Het overschrijden van de gewichtslimiet kan letsel en schade aan het apparaat veroorzaken. Het gewicht van de gebruiker betekent niet dat zijn grootte geschikt is om de controle over het apparaat te behouden.

**2.** Het is een apparaat voor individuele verplaatsing. Het is dus geen apparaat dat is ontworpen voor wedstrijden, extreme sporten en het mag nooit in een skatepark worden gebruikt. U mag het niet gebruiken om trappen op of af te rijden, sprongen te maken, obstakels te overwinnen, trucs uit te voeren of gevaarlijke handelingen te verrichten. Dit apparaat is geen speelgoed of fitnessaccessoire.

Dit product is niet ontworpen voor gebruik voor professionele of commerciële doeleinden, zoals: verhuur, een wagenpark, zakenreizen.

**3.** Dit apparaat moet met de nodige voorzichtigheid worden gebruikt op een vlak, schoon en droog oppervlak dat vrij is van grind en vet, aangezien het apparaat wrijving tussen de wielen en de grond nodig heeft om vooruit te komen. Vermijd obstakels, gaten, hobbels en roosters van riolen die ongevallen kunnen veroorzaken. Vertraag op de verkeersdrempels.

Houd afstand van andere weggebruikers en houd u aan de verkeersregels. U bent niet beschermd tegen de risico's die het gedrag van andere gebruikers met zich meebrengt. Anticipeer op obstakels en het verkeer met een gepaste

snelheid. De remafstand hangt samen met uw snelheid, let op de remafstanden bij nat weer en/of natte wegen. Vermijd plotselinge manoeuvres en plots remmen; het apparaat kan uitglijden, het evenwicht verliezen of zelfs vallen, zelfs op een gladde, vlakke ondergrond. U moet altijd zeer waakzaam zijn en uit de buurt blijven van voetgangers en weggebruikers die mogelijk oversteken zonder u gezien te hebben. **WAARSCHUWING!** Gebruik het product uitsluitend in ruimtes die door de regelgeving zijn toegestaan.



**4.** Let op! Dit apparaat is ontworpen voor gebruik buitenshuis. Het is uw verantwoordelijkheid om de geldende voorschriften voor en op de plaats van gebruik op openbare of particuliere wegen te kennen en na te leven.

**5.** Voer de leerperiode van het apparaat uit op een open en vlakke plaats zonder al te veel gebruikers om u heen en zorg ervoor dat u een beschermende helm draagt.

Als u zich met dit apparaat verplaatst, dient u altijd stevige schoenen en een broek te dragen. Gebruik dit apparaat niet met blote voeten of met open sandalen. Draag geen kleding die te los zit of met koorden of hangende stropdassen, sjaals, enz., die zouden kunnen worden gegrepen door de rotatie van het wiel. Dit kan het risico op verstikking, vallen en/of botsen met zich meebrengen.

**6.** Trap niet op het gaspedaal als u loopt terwijl u de step duwt of zorg ervoor dat u deze eerst heeft uitgeschakeld.

**7.** Rijd niet in de regen, in de sneeuw, in plassen, in de modder of op een andere natte ondergrond met meer dan 2 cm water op de grond waardoor het water naar binnen kan infiltreren het apparaat. Volg de instructies in paragraaf 4.3 om uw apparaat te reinigen.

Gebruik dit apparaat niet bij slecht zicht. Als u 's nachts of bij donker weer rijdt, is het raadzaam om retro-reflecterende kleding of uitrusting te dragen (bijvoorbeeld een vest, een armband, ...). Naast deze aanbeveling dient u de verplichtingen te raadplegen die van kracht zijn in de plaats en het land van gebruik met betrekking tot de apparatuur.

**8.** Gebruik dit apparaat niet als u onder invloed bent van alcohol of drugs. Voor uw veiligheid is dergelijk gebruik ten strengste verboden.

**9.** Laat het product niet achter binnen het bereik van iemand die het product kan starten zonder toestemming van de hoofdgebruiker of zonder informatie en voorkennis van deze maatregelen/instructies aangaande veiligheid en gebruik.

Als u dit apparaat aan iemand uitleent, zorg er dan voor dat deze persoon weet hoe hij het moet gebruiken en leg al deze veiligheidsinstructies uit. U moet hem eraan herinneren zich aan de verkeersregels te houden en geschikte veiligheidsuitrusting te dragen.

Om een ongeautoriseerd gebruik te voorkomen, dient u het startmechanisme met sleutel te gebruiken door de sleutel tussen elk gebruik te verwijderen om opzettelijk of onbedoeld opstarten of verkeerd gebruik te voorkomen.

**10.** Dit apparaat moet worden uitgeschakeld voordat het wordt opgevouwen en opgeborgen. Zie hiervoor het gedeelte "Gebruikersgids van het apparaat" van deze handleiding.

**11.** Een mobiliteitshulpmiddel is onderhevig aan fysieke beperkingen door het gebruik, het ontwerp en de gebruikswijze. Daarom is het absoluut noodzakelijk om het apparaat voor elk gebruik te inspecteren en de correcte werking van alle veiligheidsvoorzieningen (remmen, verlichting) te controleren. De verschillende controlepunten en het onderhoud dat aan uw apparaat moet worden uitgevoerd, worden beschreven in paragraaf 4.2.

Het instrument voor het vouwsysteem moet veilig vergrendeld zijn in de verticale rijpositie.

Als u losse onderdelen, waarschuwingen voor een laag accuniveau, lekke banden, overmatige slijtage, vreemde geluiden, defecten of enig ander abnormaal element opmerkt, stop dan onmiddellijk met rijden met dit apparaat en vraag hulp aan een professional.

**12. GEBRUIK HET APPARAAT NIET EN LAAD DE ACCU NIET OP ONDER DE VOLGENDE OMSTANDIGHEDEN:**

- Het product is beschadigd.
- De accu geeft een abnormale geur en warmte af.
- De remhendels, andere rem- of veiligheidsvoorzieningen (lichten) zijn beschadigd.

Stop met het gebruik en raak geen vloeistof aan die uit het apparaat komt in geval van een lekkage. De accu van het apparaat mag nooit worden blootgesteld aan overmatige hitte.

**13.** De accu mag niet door de gebruiker worden vervangen. Raadpleeg de klantendienst van uw dealer of het merk voor elke wijziging/onderhoud van het apparaat.

**14.** Zowel de accu als de batterijen moeten op de juiste manier worden afgevoerd. Als het niet lukt om uw product terug te sturen naar uw dealer, plaats het dan in daarvoor bestemde containers (raadpleeg de klantendienst van het merk voor meer informatie) om het milieu te beschermen.

**15.** Elke opening van het apparaat of het product kan een wijziging van de veiligheid veroorzaken waarvoor het merk niet verantwoordelijk is. Het is ook belangrijk op te merken dat deze opening de garantie van genoemd apparaat of product ongeldig maakt. Als u toch reparaties aan uw apparaat of product wilt uitvoeren, wijst het merk alle verantwoordelijkheid af voor de betrouwbaarheid van de reparatie en van de eventuele schade die met deze reparatie gepaard gaat. Elk ongeval dat zich zou kunnen voordoen na deze reparatie valt niet onder de verantwoordelijkheid van het merk. Neem bij twijfel of als u hulp nodig heeft contact op met een geautoriseerde dealer of de klantenservice van het merk.

Pictogram	Betekenis
	Lees de gebruiksaanwijzing altijd aandachtig door.
	Het uitroepteken in een gelijkzijdige driehoek geeft aan dat er in de gebruikershandleiding van het apparaat belangrijke instructies voor gebruik en onderhoud (onderhoud en reparatie) staan.
	Dit apparaat mag niet in contact komen met water. Bewaar het apparaat niet op een vochtige plaats.
	Het bliksempictogram in een gelijkzijdige driehoek geeft de aanwezigheid aan van "gevaarlijke spanning" in het apparaat van voldoende waarde om een risico op elektrische schokken te vormen.
	Dit symbool geeft aan dat dit apparaat is voorzien van dubbele elektrische isolatie tussen de (gevaarlijke) spanning van de stroombron en de voor de gebruiker toegankelijke onderdelen.
	Let op! Beschermende uitrusting inclusief polsbeschermers, handschoenen, kniebeschermers, helm en elleboogbeschermers moeten worden gedragen.
	De elektrische en elektronische apparatuur moet apart worden gesorteerd en afgevoerd. Gooi elektrische en elektronische apparatuur niet weg bij het normale, ongesorteerde huisvuil, maar breng het naar een selectief sorteercentrum.
	Deze markering wordt op het typeplaatje gebruikt om aan te geven dat de apparatuur alleen op gelijkstroom werkt of om de bijbehorende aansluitingen te identificeren.
	Deze markering wordt gebruikt om het elektronische apparaat te identificeren dat de transformator en het elektronische circuit omvat, dat elektrische energie omzet in een of meer uitgangconnectoren.
	Deze markering wordt gebruikt om het elektronische apparaat te identificeren dat de transformator en het elektronische circuit dat elektrische energie omzet in een of meer uitgangconnectoren.



## 2. INHOUD EN TECHNISCHE GEGEVENS

### Dit pakket bevat:

- Elektrische step yeep.me 100n
- Gereedschap
- Originele netlader
- Start sleutels (2 sleutels meegeleverd)
- Handleiding
- Handleiding garantie
- CE-verklaring
- Garantiekaart **TE BEWAREN** (ze bevat het serienummer van het apparaat en de fabricagedatum, essentiële informatie voor de garantie van het apparaat)

### Technische gegevens:

<b>Accu:</b>	Lithium-ion 10Ah 36V
<b>Oplaadtijd:</b>	5-6 u
<b>Autonomie:</b>	35 km max*
<b>Snelheid:</b>	25 km/u max*
<b>Motor:</b>	350W Nominaal
<b>Oplader Input-output:</b>	100-240V - 42V 2A
<b>Maximaal ondersteund gewicht:</b>	120 kg
<b>Afmetingen van het apparaat:</b>	1.200 x 475 x 1.142 mm
<b>Gewicht van het apparaat:</b>	17,4 kg

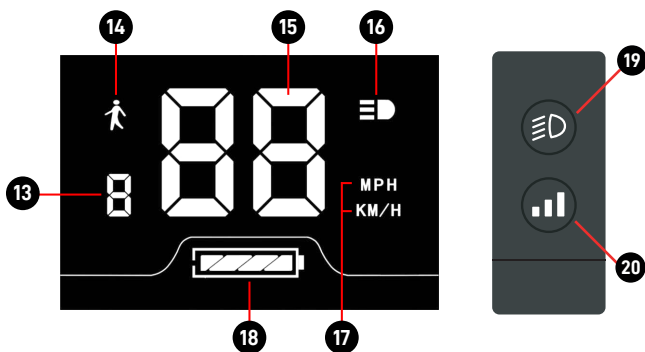
\* Over het algemeen zijn autonomie en snelheid gegevens voor informatieve doeleinden. Ze variëren naargelang het gewicht van de gebruiker en de gebruiksomstandigheden (helling, buitentemperatuur, vochtigheid, motortoerental en belasting). De specificaties zijn onderhevig aan wijzigingen. Deze indicaties aangaande snelheid en autonomie vormen geen contractuele verbintenis vanwege de dealer of het bedrijf CIBOX INTERACTIVE.

## 3. GEBRUIK

### 3.1. OVERZICHT VAN HET APPARAAT



- (1). Accelerator, versnellingen en led-lampjes
- (2). Scherm
- (3). Remhendel startsleutel
- (4). Startsleutel en USB-aansluiting
- (5). Koplampen vooraan
- (6). Voorwiel/motor
- (7). Oplaadpoort
- (8). Vouwsysteem
- (9). Vouwbeveiliging
- (10). Achterlicht en remlicht
- (11). Achterwiel/schijfrem
- (12). Steunpoot



- (13). Snelheidsmodus (14). Pictogram voetgangersmodus actief (15). Onmiddellijke snelheid (16). Indicator voor activering van de lichten (17). Indicator type snelheid (18). Indicator accuniveau (19). Knop activering led-verlichting (20). Schakelknop

- Om de led-verlichting in of uit te schakelen, drukt u op de knop op de rechter handgreep (19).
- Het remlicht (10). is enkel actief als de led-verlichting (16). actief is.

- Om het apparaat in/uit te schakelen: gebruik de startsleutel die bij het apparaat is geleverd. Het apparaat wordt automatisch uitgeschakeld na 180 seconden inactiviteit.
- Om de snelheidsmodus van het apparaat te wijzigen, drukt u kort op de schakelknop **(20)**.

Er zijn 3 snelheidsmodi:

- Modus 1 **(13)**. , VOETGANGERS modus, begrensd tot 6km/u.
- Modus 2 **(13)**. , ECO modus, begrensd tot 15km/u.
- Modus 3 **(13)**. , SPORT modus, begrensd tot 25km/u.

Als modus 1 actief is, dan is het voetgangerspictogram **(14)**. verlicht.

### 3.2. UITPAKKEN EN MONTEREN VAN HET APPARAAT

Om het product uit te pakken, is het raadzaam om een vrije ruimte te voorzien die groot genoeg is om het apparaat uit te pakken en voor te bereiden. Haal het apparaat uit de doos en zorg ervoor dat u zich niet verwondt of andere producten of het lokaal waarin u zich bevindt, beschadigt. Laat u helpen door iemand anders als het gewicht van het product te zwaar voor u is (het gewicht staat vermeld op de verpakking).

Voordat u het product gebruikt, is het noodzakelijk om de handgrepen te monteren. Om dit te doen, gaat u verder met het openvouwen (zie volgende secties) en monteert u vervolgens de remhendel en handgrepen, waarbij u de volgende instructies in acht neemt:

Het uitpakken en monteren moet worden uitgevoerd door een volwassene.

1. Voordat u de handgrepen vastschroeft, monteert u eerst de bel en vervolgens de remhendel **(3)**. links en past u de positie van de remhendel aan door deze vast te schroeven zodra de handgrepen zijn gemonteerd.
2. Gebruik de markering op de handgrepen om u te helpen, **R** voor de rechter handgreep en **L** voor de linker handgreep.
3. Schroef de handgrepen een voor een vast in het verlengde van de stuuras. Niet schroeven en forceren als de handgreep scheef staat. De handgreep moet zonder kracht kunnen worden vastgeschroefd.
4. Zorg ervoor dat u de handgreep vastdraait wanneer deze de aanslag heeft bereikt.

### NL 3.3. OPVOUWEN/UITVOUWEN VAN HET APPARAAT

Het apparaat kan eenvoudig opgevouwen en uitgevouwen worden door middel van de ontgrendelingshendel **(8)**. en de veiligheidshendel voor vouwen/uitvouwen **(9)**. Er moet echter voorzichtig mee worden omgegaan om beknelling of blokkering te voorkomen.

#### **Uitvouwen**

1. Plaats het apparaat horizontaal voor u.
2. Activeer het uitvouwen van het product door de hendel **(8)**. in te drukken.
3. Til het apparaat ongeveer 90 ° omhoog totdat u een zacht klikgeluid hoort.
4. Til de vergrendelingshendel **(8)**. op en sluit deze. totdat hij volledig in het scharnier past.
5. Als het apparaat is uitgerust met inklapbare handgrepen, plaatst u deze op hun plaats door ze uit elkaar te bewegen. Indien niet, zitten de handgrepen al op hun plaats.
6. Het apparaat is nu klaar voor gebruik.

#### **Opvouwen**

1. Plaats het apparaat horizontaal voor u.
2. Alleen als het apparaat is voorzien van inklapbare handgrepen, klapt u deze desgewenst opzij.
3. Ontgrendel het apparaat door de hendel **(8)**. omlaag te brengen.
4. Druk op de vouwhendel **(9)**.
5. Laat de staander van het apparaat zakken tot 90 °.
6. Het apparaat is nu klaar voor gebruik.

### 3.4. OPLADEN EN ACCU-INDICATOR

Laad de accu op voor het eerste gebruik. Hiervoor laadt u dit apparaat op met de meegeleverde oplader.



**Belangrijk:** Alle oplaadhandelingen moeten worden uitgevoerd met de originele oplader die bij het apparaat is geleverd. Laad het apparaat niet op met een andere oplader in geval van twijfel, verlies of niet-werking. Koop gewoon een nieuwe bij uw dealer. U vindt het e-mailadres voor contact met klantendienst op de laatste pagina van de garantiehandleiding.

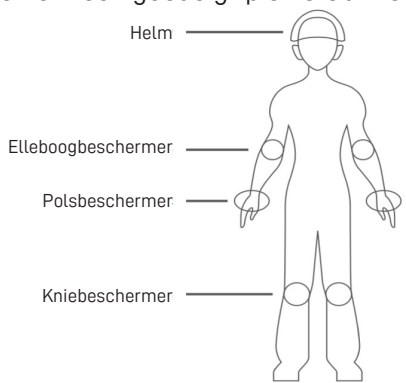
Controleer dan voor gebruik het laadniveau van de accu dankzij de niveau-indicator van de accu **(18)**.

**LET OP: Het apparaat moet tijdens het opladen worden uitgevouwen en op zijn standaard staan om de oplaadaansluiting niet te beschadigen.**

1. Verwijder de dop van de oplaadpoort en zorg ervoor dat de oplaadconnector vrij is van water of andere vloeistoffen die kortsluiting kunnen veroorzaken of waardoor de stekker van de oplader niet goed en stevig kan worden aangesloten. Steek vervolgens het uiteinde van de oplaadkabel in de oplaadpoort **(7)**. **VOORDAT** u het andere uiteinde in een stopcontact steekt. Zorg er altijd voor dat u de oplader eerst op de juiste manier op het apparaat aansluit, volg de sleutelementen **VOORDAT** u de stekker in het stopcontact steekt.
2. Het indicatielampje van de oplader licht rood op tijdens het opladen.
3. Het indicatielampje van de oplader licht groen op wanneer het opladen is voltooid.
4. Als het opladen is voltooid, trekt u eerst de stekker uit het stopcontact en vervolgens de stekker van de oplader uit het apparaat. Sluit ten slotte de dop goed om te voorkomen dat vloeistof of enig ander voorwerp de oplaadconnector binnendringt.

### 3.5. VOORBEREIDING

Voor uw veiligheid raden wij u aan dit apparaat in comfortabele omstandigheden te gebruiken met beschermende uitrusting zoals een helm, handschoenen en geschikte bescherming voor uw gewrichten (kniebeschermers, elleboogbeschermers). Voor uw veiligheid en die van anderen moet u het apparaat gebruiken en besturen terwijl u gesloten schoenen draagt; en bij voorkeur vlak om een goede grip en stabiliteit te hebben.



### 3.6. HOE HET APPARAAT TE GEBRUIKEN (LEZEN VOOR HET EERSTE GEBRUIK)

LET OP: het is absoluut noodzakelijk om de oplader los te koppelen van het apparaat voordat u dit laatste inschakelt of opstart.

1. Plaats de contactsleutel en draai deze naar rechts om het apparaat in te schakelen.



2. **ONDERSTEUNDE START:** Houd het stuur met beide handen vast, loop vooruit door één voet op het platform te plaatsen terwijl u zich met de tweede voet op de grond afduwt.

Activeer geleidelijk het gaspedaal om de elektrische ondersteuning van het apparaat te starten.

3. Zodra de elektrische ondersteuning het overneemt, kunt u de tweede voet op het platform zetten.

**BELANGRIJK:** Het platform is uitgerust met een antislipmechanisme, maar het is aan te raden om voor en tijdens elk gebruik te controleren of de grip goed is. De aanwezigheid van water, vet, sneeuw, vuil ... op het platform of de schoenen kan een gebrek aan grip veroorzaken en de veiligheid in gevaar brengen.

4. Het apparaat beschikt over 3 snelheidsmodi. Zie deel "3.1. Overzicht van het apparaat" om te zien wat de actieve indicatoren van de actieve snelheidsmodus zijn en hoe u deze kunt wijzigen.

5. Om te stoppen, remt u geleidelijk met behulp van de remmen: hendel(s) of andere instrumenten, afhankelijk van het model; zet vervolgens, als u bijna stilstaat, een voet op de grond om uw evenwicht te herstellen. Stap uiteindelijk volledig af als het apparaat volledig stilstaat.

### 3.7. SNELHEIDSBEPERKINGEN

Het product is ontworpen om te rijden met een maximale snelheid van 25 km/u.

Respecteer echter de beperkingen op het gebruik van uw product in overeenstemming met de verkeersveiligheidsregels die in het land van toepassing zijn.

### 3.8. GEWICHT VAN DE BESTUURDER

Het gewicht van de bestuurder mag niet meer zijn dan 120 kg.

Opmerking: het niet naleven van deze gewichtslimiet verhoogt het risico dat het product valt of beschadigd raakt.

## 4. ONDERHOUD EN REINIGING


### 4.1. ACCU

Een accu met lithium verliest capaciteit tijdens oplaadcycli en ontladend gedurende zijn volledige levensduur. De notie van levenscyclus bestaat uit lithiumpaccu's (ongeveer 300 op een scooter bijvoorbeeld). Dat wil zeggen, vanaf 300 VOLLEDIGE laad- en ontladendcycli begint de accu zijn capaciteit te verliezen (voorbeeld van een smartphone).

Dit gedeeltelijke capaciteitsverlies belet niet dat de accu functioneert, maar beïnvloedt de prestaties en in het bijzonder de autonomie ervan.

Het is absoluut noodzakelijk om het apparaat te gebruiken en vooral om de accu minstens één keer per maand op te laden: inderdaad, een lithiumpaccu ontladend zichzelf, zelfs als het product is uitgeschakeld. Dit is de reden waarom een accu zonder opladen gedurende enkele weken of minder capaciteit kan verliezen en niet kan worden opgeladen.

Bovendien is het mogelijk om na elk gebruik een lithiumpaccu op te laden omdat er geen geheugeneffect is.

 **LET OP:** de accu mag alleen binnenshuis worden opgeladen of in een kamer die beschermd is tegen slecht weer (regen, sneeuw, overmatige hitte, ...)

### **Om de accu van uw apparaat zo goed mogelijk te sparen, enkele herinneringen en gebruikstips:**

- Koppel de oplader pas los als de accu volledig is opgeladen.
- Bewaar het product met de accu op een koele plaats (temperatuur > 0 °), zo dicht mogelijk bij 15 °C. Wees voorzichtig, overmatige hitte beschadigt de accu ook.
- Voorkom diepe ontladingen.
- Vermijd warm opladen. Laat het apparaat na gebruik 15 minuten tot 1 uur rusten voordat u het weer oplaadt.
- Vermijd overlading. Laat de oplader niet langer dan 24 uur aangesloten op het stopcontact, aangezien deze dan onnodig warm wordt.

**Opmerking:** We raden u aan om de accu na elk gebruik en minstens één keer per maand op te laden als u deze niet gebruikt.

**Belangrijk:** Als er nog maar een kwart van de accu over is en uw reis naar het oplaadpunt niet dichtbij is, raden we u aan om over te schakelen naar de eco-modus.

**Tip:** Tijdens het rijden kan de niveau-indicator van de accu op het scherm onmiddellijk afnemen, afhankelijk van uw rijmodus (intensief gas geven, rijden op een heuvel, buitentemperatuur lager dan 10 °C ...). Merk op dat het werkelijke niveau van de accu nauwkeuriger wordt weergegeven als het apparaat is uitgeschakeld.

## 4.2. INSPECTIE EN ONDERHOUD VAN UW APPARAAT

Uw product vraagt om routine-inspectie en onderhoud. Dit hoofdstuk beschrijft de onderhouds- en bedieningsstappen. Voordat u de volgende verrichtingen uitvoert, moet u ervoor zorgen dat de stroom is uitgeschakeld en dat de oplaadkabel is losgekoppeld. Controleer voor elk gebruik van het apparaat aandachtig:

- Het aanspannen van de handgrepen.
- De correcte werking van de wielen door het apparaat op te tillen en de wielen te laten draaien.
- De kolom, de stuurbuis, niets mag deze verhinderen te draaien. Het volledige stuursysteem moet correct zijn afgesteld en alle verbindingselementen en schroeven moeten zijn aangedraaid en in goede staat verkeren.
- De schroeven van het voorwiel, achterwiel, schokdempers, motorkap draai ze indien nodig vast. De trillingen die worden veroorzaakt door de werking van het apparaat, zijn de oorzaak van deze aanpassingsbehoeften.
- Slijtage van de banden. De bandenspanning als het apparaat is uitgerust met opblaasbare wielen en indien nodig oppompen met een fietspomp of gelijkwaardig.
- Remmen, trommelvoeringen, remblokken, voetrem afhankelijk van de uitrusting van het apparaat. Als het apparaat is uitgerust met mechanische remmen (schijf, trommel, voet ...), zorg er dan voor dat ze niet in wrijving staan door een spanning van kabels of een ander probleem, omdat dit een vertraging zou veroorzaken waardoor het apparaat niet normaal kan rijden. Bovendien kan het verhitten van de remmen hun efficiëntie beïnvloeden.
- De goede werking van de elektronische rem als het apparaat daarmee is uitgerust.

Als u na de verschillende aandraaibewerkingen vaststelt dat er speling is die het veilig rijden zou kunnen beïnvloeden, als er een ongebruikelijk geluid optreedt of als het apparaat niet meer zo vlot rijdt, stop dan met het gebruik van het apparaat en neem contact op met uw dealer voor meer informatie of voor een interventie.

Als het product, een onderdeel of de accu versleten is, neem dan contact op met een erkend servicecentrum voor reparatie of recycling van uw product.



### 4.3. REINIGING VAN UW APPARAAT

Volg deze richtlijnen en voorzorgsmaatregelen voor het reinigen van het apparaat:

- Koppel alle laadkabels los van het apparaat voordat u het reinigt.
- Dompel het nooit onder in water.
- Gebruik nooit een hogedrukreiniger, waterstraal of een ander apparaat en methode om te reinigen waarbij water in het apparaat kan sijpelen.
- Reinig het apparaat met een licht vochtige spons of zachte doek, vermijd connectoren en knoppen en pas op dat er geen water op de stopcontacten, circuits of in het product komt.
- Plaats geen water of vloeibare reinigingsmiddelen rechtstreeks op het product om het te reinigen.
- Gebruik geen schuurmiddelen of oplosmiddelen die de lak van uw apparaat kunnen beschadigen.
- Wees voorzichtig bij het reinigen en afvegen van de plastic onderdelen.
- Gebruik geen schuurmiddelen of oplosmiddelen om metalen of plastic onderdelen te reinigen.

### 4.4. OPBERGEN VAN UW APPARAAT

- Laad uw product volledig op voordat u het opbergt.
- Bewaar uw product binnenshuis op een schone, droge plaats met een omgevingstemperatuur tussen 0 ° en 40 °C.

## 5. FAQ & GARANTIE

### 5.1. FAQ

#### **Als uw apparaat niet ontgrendelt:**

Controleer of de ontgrendelingsknop kan bewogen worden en niet is beschadigd. Controleer of het volledige mechanisme schoon is voordat u verdere pogingen doet om in/uit te vouwen. Als het probleem zich blijft voordoen, neem dan contact op met een erkend centrum voor de reparatie.

#### **Uw apparaat start niet**

Controleer of de AAN/UIT-knop niet beschadigd is en laad uw apparaat opnieuw op voordat u het opnieuw probeert.

## Uw apparaat laadt niet op

Controleer of de aansluitingen van het product en de originele oplader niet beschadigd zijn.

Controleer of de oplaadindicator op de oplader correct brandt om vast te stellen of de oplader of het apparaat defect is. Wanneer de oplader is aangesloten op het lichtnet en op het product, kan het indicatielampje in de volgende kleuren oplichten:

- **ROOD** niet knipperend (betekent dat het apparaat wordt opgeladen)
- **GROEN:** betekent dat het apparaat is opgeladen.
- **ROOD-GROEN:** afwisselend knipperend. Dit kan gebeuren als de accu bijna leeg is. Wacht 15 minuten terwijl u in de buurt blijft. Als het lampje rood wordt, is het normale opladen begonnen.

Als de led blijft knipperen, is er een probleem met de oplader of met het product (accu, connector, ...).

Als het probleem zich blijft voordoen, neem dan contact op met een erkend centrum voor de reparatie.

### Als het apparaat schokkerig werkt:

Dit kan gebeuren als u de motor zwaar belast terwijl de accu niet volledig is opgeladen. Het is dan nodig om het gaspedaal minder hard in te duwen en vooral om te controleren of de accu goed is opgeladen.

## 5.2. GARANTIE

Raadpleeg voor alle informatie over garantievoorwaarden en aansprakelijkheidslimieten de meegeleverde garantiehandleiding of raadpleeg deze online met de QR-code op de laatste pagina of online op [download.yeep.me](https://download.yeep.me)

## 6. FOUTCODES

Nr.	Betekenis	Te ondernemen actie
E1	Verbindingsprobleem met de controller	Gebruik het product niet. Raadpleeg uw dealer of klantendienst (u vindt het e-mailadres van de klantendienst in de tabel aan het einde van de garantiehandleiding) met vermelding van uw foutcode.
E2	Probleem met de motor	
E3	Probleem met de rem	
E5	Probleem met het niveau van de accu	Laad op met de originele meegeleverde oplader. Als het probleem aanhoudt, gebruik het product dan niet en raadpleeg uw dealer of klantendienst (u vindt het e-mailadres van de klantendienst in de tabel aan het einde van de garantiehandleiding) met vermelding van de foutcode
E6	Communicatieprobleem met de controller	Gebruik het product niet. Raadpleeg uw dealer of klantendienst (u vindt het e-mailadres van de klantendienst in de tabel aan het einde van de garantiehandleiding) met vermelding van de foutcode
E7	Probleem met het gaspedaal	
E8	Verbindingsprobleem motor/controller	
E9	Verbindingsprobleem met de controller	



# yeep.me 100n

CIBOX INTERACTIVE  
17 allée Jean Baptiste preux  
94140 ALFORTVILLE  
Frankrijk

Vervaardigd in China  
in 2020



YEEP039-102020-V1-A