

YEEP.ME

User manual

Manuel de l'utilisateur

Original manual. Please read this manual carefully before first use.

Original manual

Before using this product, carefully read the user guidelines. These will allow you to properly understand, use and service this product, and to get to know its performances and features. Keep all included manuals for future reference. If selling or giving this product to someone else, please ensure you include all manuals included along with it.

Please note that the contents of all manuals supplied with your product are subject to change or withdrawal without notice. The most recent version of the product documentation is available in several languages on the site indicated on the last page. We make every effort to ensure the accuracy of this documentation, but accept no responsibility for errors or inaccuracies.

Notice originale

Avant d'utiliser le produit, veuillez lire attentivement les consignes d'utilisation. Celles-ci vous permettront de comprendre, d'utiliser et d'entretenir correctement ce produit, et de connaître ses performances et fonctionnalités. Conservez tous les manuels fournis pour référence ultérieure. Si vous cédez le produit, veuillez à transmettre tous les manuels inclus avec celui-ci.

Veuillez noter que le contenu de tous les manuels fournis avec votre produit est sujet à modification ou à retrait sans préavis. La version la plus récente de la documentation du produit est disponible dans plusieurs langues sur le site indiqué en dernière page. Nous nous efforçons d'assurer l'exactitude de cette documentation et n'assumons aucune responsabilité si des erreurs ou des inexactitudes y apparaissent.

Table of contents

| | |
|--|-----------|
| 1. Safety guidelines | 05 |
| 2. Use | 10 |
| 2.1 Warnings | 10 |
| 2.2 Battery | 10 |
| 2.3 First use | 11 |
| 2.4 Autonomy | 12 |
| 2.5 Anti-theft mode | 12 |
| 3. Maintenance & cleaning | 13 |
| 3.1 Battery | 13 |
| 3.2 Inspection and maintenance | 14 |
| 3.3 Cleaning your device | 16 |
| 3.4 Storing your device | 16 |
| 4. FAQ & warranty | 17 |
| 4.1 FAQ | 17 |
| 4.2 Warranty | 17 |
| 5. Error codes | 18 |

1. Safety guidelines

 The user must be aware of and comply with national and local regulations, in particular traffic regulations, when using this device on public roads.

 The safety instructions given in this manual are not exhaustive. It is the user's responsibility to familiarize themselves with the safety recommendations before using the device.

Road safety

You must always respect road safety rules.

Keep your distance from other road users, as you are not immune to the risks associated with their behavior. Anticipate obstacles and traffic by adapting your speed. Stopping distance is correlated with your speed, so be careful to anticipate braking distances in wet weather and/or on wet roads. Avoid sudden maneuvers and braking; the machine can slide, lose its balance, or even fall, even on a smooth, flat surface. You must always be on the lookout for pedestrians and other road users who may cross the road without seeing you. Signal your presence when approaching a pedestrian or road user who may not have seen or heard you. This device does not emit noise in excess of 80 dB.

CAUTION! This device is designed for outdoor use. It is your responsibility to be aware of and comply with all regulations governing the use of this device on public or private roads.

WARNING: Never use the product outside the areas authorized by regulations.

Do not use this device under the influence of alcohol or drugs. Such use is strictly prohibited.

Do not wear earphones, headphones, or any device that may emit sound when riding with this device.

During the learning period, ride in an open, flat area without too many people around you, taking care to wear a protective helmet. If necessary, ask your dealer to refer you to an appropriate training organization.

This device must be used with care on a flat, clean, dry surface, free from gravel and grease, as the device needs friction between the wheels and the ground to move forward. Avoid obstacles, holes, bumps and sewer grates that could cause accidents. Slow down on speed bumps.

Do not ride in rain, snow, puddles, mud or any other wet spot with more than 2cm of water on the ground, which could allow water to seep inside the unit. To clean your device, follow the instructions given in the relevant section of this manual.

Do not use this device in poor visibility conditions.

Do not leave the appliance within the reach of anyone who can start it without the authorization of the main user or without prior information and knowledge of these safety and operating instructions. If you lend this device to someone, make sure they know how to use it, and explain all these safety instructions to them. You should also remind them to respect traffic regulations and to wear appropriate safety equipment.

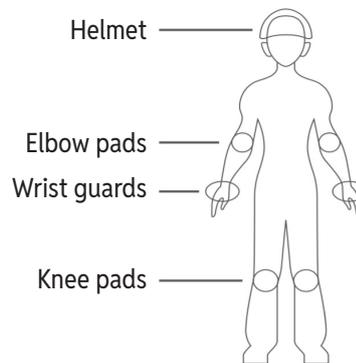
To prevent unauthorized use, be sure to lock the device (if this function is available) between uses, to prevent intentional or unintentional start-up or mishandling.

Safety equipment

The wearing of a certified retro-reflective vest is compulsory for the user, and any passenger (if authorized), when driving outside built-up areas, at night, or in poor visibility conditions. The manufacturer declines all responsibility if the operator does not comply with current regulations. Please refer to the equipment regulations in force in the country and place of use.

For your safety, we recommend that you wear protective equipment when using this device.

Wearing a helmet is strongly recommended. Helmets must comply with regulations governing personal protective equipment and must be fastened securely. We also recommend wearing gloves and appropriate joint protection (knee and elbow pads).



When using this unit, always wear closed shoes, preferably flat ones for good grip and stability, and pants. Do not operate this unit in bare feet or open sandals. Avoid wearing loose-fitting clothing or clothing with dangling cords or ties (scarves, etc.) that could be caught by the rotating wheel. This could lead to suffocation, falls and/or collisions.

Instructions for this device

This unit is designed for individual use by teenagers and adults. It must not be operated, cleaned, maintained or manipulated by children under the age of 14.

This appliance may be used by children aged 14 and over and by persons with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lacking experience or knowledge, if they are properly supervised or if they have been given instructions on safe use of the appliance and have understood the risks involved.

Children must not play with the appliance. Cleaning and mainte-

nance by the user must not be carried out by unsupervised children. Parents are responsible for their child's use of the appliance, and should never leave children unattended. The product must be stored out of the reach of children. Please keep the various plastic covers out of children's reach to avoid any risk of suffocation.

The charger may be used by children aged 8 and over and by persons with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lacking experience or knowledge, if they are properly supervised or if they have been given instructions on the safe use of the device and have understood the risks involved. Only use the charger supplied with the product.

Unless explicitly stated, it is forbidden to transport any other person, especially children, or goods, with this device. Exceeding the weight limit can cause injury and damage to the device. The user's weight does not mean that his or her size is suitable for maintaining control of the device.

This product is a personal mobility device. It has not been designed for competitions or extreme sports, and should never be used in a skate park. You must not use it to climb up or down stairs, make jumps, overcome obstacles, perform dangerous tricks or acts. This product is neither a toy nor a fitness accessory.

This product is not intended for professional or commercial use, such as rental, fleet or business travel.

It is forbidden to add one or more accessories not intended by the manufacturer to your device. This applies in particular to any

accessory for carrying loads, whether attached to the handlebars or elsewhere. The installation of any accessory, hitch or extension could affect the stability and maneuverability of the unit and cause an accident.

Carrying an electric scooter by hand requires good posture and appropriate gestures to avoid injury. To do this, it's important to stand up straight, use both hands to lift the scooter, hold the handlebars firmly and keep the scooter close to your body to avoid bumping into other people or objects. The use of a shoulder strap to distribute weight can also help, and it's advisable to take breaks if necessary.

A mobility device is subject to physical constraints due to its use, design and mode of operation. That's why it's imperative to inspect the device before each use, and to check that all safety devices (braking, lighting) are working properly. Please refer to the relevant section of this manual for details of the various checks and maintenance required. The folding system (if there is one) must be securely locked in its vertical driving position.

If you notice any loose parts, low battery warnings, flat tires, excessive wear, strange noises, malfunctions or other abnormalities, stop riding this unit immediately and seek professional help.

DO NOT USE THE DEVICE OR CHARGE THE BATTERY IN THE FOLLOWING CIRCUMSTANCES:

- The product is damaged.
- The battery emits an abnormal smell or heat.
- Brake controls, other braking devices or safety devices (ligh-

ting) are damaged.

Stop use and do not touch any liquid emanating from the device in the event of a leak. Never expose the battery to excessive heat.

The battery cannot be replaced by the user. Please consult your dealer's after-sales service or the brand for any modification/maintenance of the device.

Both the battery and the cells must be disposed of properly. If you are unable to return your product to your dealer, please dispose of them in special containers (see brand support for more information) to protect the environment.

Any opening of the device or the product may result in a change in safety for which the brand cannot be held responsible. It is also important to note that opening the device or product in this way voids the warranty. Should you nevertheless wish to carry out repairs to your device or product, the brand declines all responsibility for the reliability of the repair and any potential damage associated with it. Any accident that may occur as a result of the repair will not be the responsibility of the brand. In case of doubt or need of assistance, please contact an authorized dealer or the brand's customer support.

| | |
|---|--|
|  | Always read the user manual carefully. |
|  | An exclamation mark within an equilateral triangle is intended to alert the user to the presence of important operating and maintenance instructions in the device's user manual. |
|  | This device must not come into contact with water. Do not store the device in a damp environment. |
|  | The lightning flash with an arrowhead symbol within an equilateral triangle is intended to alert the user to the presence of "dangerous voltage" within the device that may be of sufficient magnitude to constitute a risk of electric shock. |
|  | This symbol indicates that this device is equipped with a double electrical insulation between the power supply's (dangerous) voltage and the parts that are accessible by the user. |
|  | Caution! Protective equipment including wrist guards, gloves, knee pads, helmet and elbow pads should be worn. |

| | |
|---|--|
|  | Electrical and electronic equipment must be sorted and disposed of separately. Do not dispose of electrical and electronic equipment with normal and unsorted household waste, bring it to a recycling center instead. |
|  | This marking is used on the nameplate to indicate that the equipment operates on direct current only or to identify the corresponding terminals. |
|  | This marking is used to identify the electronic device comprising the transformer and the electronic circuit, which converts electrical energy to one or more output connectors. |
|  | This marking is used to identify the electronic device comprising the transformer and the electronic circuit, which converts electrical energy to one or more output connectors. |
|  | This symbol indicates that the charger reference is indicated in the user manual. |

2. Use

2.1 Warnings

Safety warnings

Under certain conditions, the controller, charger, mechanical disks and other parts of the product may reach high temperatures. Avoid all contact or protect yourself (gloves, etc.) before touching these parts within minutes of using the product.

Do not expose the product to temperatures exceeding 50°C. Beyond this range, autonomy will be affected. Moreover, in a confined environment, high temperatures will affect the product's composite materials.

Speed limits

The product is designed to run at a maximum speed of 25 km/h. However, be sure to observe any restrictions on the use of your product in accordance with road safety regulations applicable in the country of use.

User weight

The driver's weight must not exceed 120 kg. Failure to comply with this weight limit increases the risk of falling or damaging the product.

2.2 Battery

Charge the battery before first use.

IMPORTANT: All charging operations must be carried out using the original charger supplied with the device. In case of doubt, loss or malfunction, do not charge the device with another charger. You should obtain a new one from your dealer. You'll find the contact details on the last page of the warranty manual. Check the battery charge level before each use, using the battery level indicator.

CAUTION! When charging, the unit must be unfolded (if foldable) and on its stand to avoid damaging the charging port.

1. Remove the charging port cover, then connect the charger's output plug to the charging port, making sure it is free of any liquid or small solid objects (which could cause a short circuit or prevent the plug from fitting properly into the charging port, or even damage it). Then plug the charger's input plug into the mains socket. Make sure you always connect the charger to the device first, following the coding devices, before plugging in the mains plug.
2. The charger indicator lights up red during charging.
3. The charger indicator lights up green when charging is complete.
4. When charging is complete, first disconnect the mains plug, then

the charger's output plug. Finally, close the cover to prevent liquids or other objects from entering the charging port.

Note: You can check the battery status by clicking on the button located on the battery (depending on model).

Battery switch

The device can be equipped with a battery switch located next to the charging port, which has 2 functions:

1. To preserve the battery when the product is switched off.
2. To prevent inadvertent start-up using the conventional method.



ON OFF

We recommend that you use the battery switch if you do not intend to use the device for an extended period (more than 7 days). If the battery is not recharged every month, or if it is not switched off by the battery switch, the battery may go into deep sleep and be damaged. Any damage or repairs resulting from this are not covered by the warranty.

CAUTION! The battery discharges even when the product is switched off. This button reduces power consumption when the product is switched off, to preserve the battery longer. However, you should recharge your device at least once a month. Whatever its position, this switch does not prevent the product from charging. It must be in the ON position for the device to operate.

2.3 First use

Before each use, you should check the points described in the “Maintenance and cleaning” section of this manual.

If there is a problem at any point, it must be resolved before using the unit.

You should familiarize yourself with the contents of this manual, and with the functions and meanings of the various buttons and displays on the electrical system, before operating the unit. In addition, you must ensure that your unit is equipped in accordance with local requirements.

Start

CAUTION! The charger must be disconnected from the device before switching it on or starting it.

1. If your device is equipped with a battery switch, make sure it is in the ON position.
2. If your device is equipped with a lock, insert the key and turn it to the right to switch on the device. If your device is equipped with an NFC lock, touch the screen with your NFC badge after holding down the power button for 3 seconds.
3. Holding the handlebars firmly with both hands, drive forward with one foot on the platform and the other pushing against the ground. Gradually activate the speed lever to start the electric assistance.
4. As soon as the electric assistance takes over, you can place your second foot on the platform.
5. To stop, gradually press the brakes, then, when you're almost at a standstill, place one foot on the ground to regain your ba-

lance. Finally, get off the device when it is completely stopped.

IMPORTANT: The deck is equipped with an anti-slip mat, but we recommend that you check that the grip is good before and during use. The presence of water, grease, snow, etc. on the deck or shoes can cause a lack of grip and affect safety.

Parking

1. Switch off the unit. If your device is equipped with a removable battery, lock it, or remove and take it with you when the device is not in use.
2. Secure your device to prevent theft.
3. Never park your device outdoors, especially when it's raining or snowing. Choose well-ventilated, moisture-free indoor locations. Damage caused by parking outdoors is not covered by the warranty. After a trip in the rain or snow, put the unit in a safe place and wipe off any traces of moisture with a clean, dry towel.

2.4 Autonomy

Many factors influence power consumption, and therefore the autonomy of your device.

To maximize range, it's important to take note of the following points:

- Fully charge the battery before a long journey.
- The advertised range is measured under optimum conditions of use. The user's weight, riding speed, uneven roads and hilly terrain, tire pressure, headwinds, frequent changes in speed and braking (in town) and outside temperature are all factors

on which the autonomy of the device depends.

- Riding with properly inflated tires and a clean, well-lubricated machine saves energy.
- Check the brake settings regularly and make sure that both wheels move freely, without friction.
- Battery capacity decreases with age.

2.5 Anti-theft mode

For equipped models: when the device is moved without first being unlocked, it enters anti-theft mode. Its display flashes, and depending on the model, it emits a regular beep.

To exit anti-theft mode, unlock the device using the key or NFC badge supplied.

To transport your device without the anti-theft mode being activated, you can either remove the battery from your device if it is removable, or switch off the battery using the battery switch if present. Please note that when the battery is removed or switched off, it is still possible to use your device without intervention of the electric motor.

3. Maintenance & cleaning

3.1 Battery

A lithium battery loses capacity through a series of charge/discharge cycles over its lifetime. Lithium batteries have a life cycle (approx. 300 on a scooter, for example), meaning that after 300 complete charge/discharge cycles, the battery starts to lose capacity (like a smartphone). This partial loss of capacity does not prevent the battery from functioning, but it does affect its performance, and particularly its autonomy.

It is imperative to use the device and recharge the battery: a lithium battery discharges on its own, even when the product is switched off. This is why a battery that has not been recharged for several weeks or less could lose its capacity and be unable to recharge. What's more, a lithium battery can be recharged after each use, as there is no memory effect.

Note: We recommend recharging the battery after every use, and at least once a month when not in use.

CAUTION! Battery charging should only be carried out indoors or in a room protected from the elements (rain, snow, excessive heat, etc.).

In order to preserve your device's battery as much as possible, here are a few reminders and useful tips:

- Do not disconnect the charger until the battery is fully charged.
- Store the device containing the battery in an airy, cool place (temperature > 0°C) as close as possible to 15°C, and away from humidity. Caution: excessive heat will also damage the battery.
- Avoid deep discharges.
- Avoid hot recharging. Allow the device to stand for 15 minutes to 1 hour after use before recharging.
- Avoid overcharging. Do not leave the charger plugged in for more than 24 hours, as it heats up unnecessarily.
- The battery must not be subjected to knocks or shocks, or have faulty wiring.

Tip: When only a quarter of the battery remains, if your recharging point is still a long way off, we recommend you switch to eco mode.

Tip: When you're driving, the battery level indicator on the display may drop instantly, depending on your driving style (heavy throttle, uphill, outside temperature below 10°C, etc.). Please note that the actual battery level will be displayed more accurately when the device is stationary.

3.2 Inspection and maintenance

Your product requires routine inspection and maintenance, as well as regular servicing for your safety and to extend its service life. It is important to check mechanical components periodically to ensure that any worn parts are replaced.

Before carrying out the following operations, make sure the power supply is switched off and the charging cable is disconnected. If the battery is removable, it must be removed before each maintenance operation.

Before each use

- Check tire pressure by pressing down with your thumbs. Tires should be solid and firm. If tire pressure is insufficient, inflate them as indicated on the sidewall.
- Check that nothing is preventing the wheels from turning by lifting the machine and spinning the wheels in the void. Also inspect the chain.
- Check the alignment of the handlebars and front wheel, and adjust if necessary. In addition, check that nothing is preventing the steering column and head tube from turning.
- Check the tightness of the screws and bolts securing the various components (wheels, mudguards, brakes, handlebars, etc.). Tighten if necessary. Any loosening of these components is caused by the vibration of the machine while riding.
- Make sure the battery is charged, and if it's removable, that it's correctly fitted and locked.
- Check that front and rear lights are working properly, and that reflectors are in good condition. If present, check that the brake

lights turn on when you operate the brake levers.

- Check that your unit's display is working properly.
- Check that the brakes are working properly. To do this, press the brake handles and push your device forward. The wheels should not turn. Tighten the brakes if necessary. Make sure they are not rubbing against the wheels. The brake lever must not come into contact with the handlebars, and the cables must not be subjected to closed-angle trajectories so that they run with minimum friction. Damaged, frayed or rusty cables must be replaced immediately.

Monthly (or every 500 km)

- Check all the items in the "Before each use" list above.
- Lubricate your machine's folding system.
- Check your brake pads for signs of wear and replace if necessary.
- Check frame, front fork, stand and chain for damage, deformation or cracks.
- Check cables (brake cables, electrical system cables) for damage or wear.
- Check that the charger and its cable are undamaged and that the unit can be charged normally.
- Clean any soiled rims to prevent premature damage. Check rims for cracks.

Every 3 months (or 1500 km)

- Check all items in the "Monthly" list above.
- Check tire tread for excessive wear. Replace if necessary.
- Update to the latest firmware version using the application.

If your device is equipped with hydraulic brakes, we recommend that you bleed and service them at least once a year, or as soon as you notice that they are not working properly.

In general, we strongly recommend that you have your device serviced annually by a professional.

If there is a problem at any point, if any parts are loose, or if you notice any unusual noise or smoothness, it must be resolved before using the device. If you are unable to resolve the problem, stop using the device immediately and contact the brand's after-sales service department by scanning the corresponding QR code at the end of this manual.

If the product, a component or the battery is worn, please contact an authorized center for repair or recycling.

CAUTION! Like any mechanical component, this device is subject to high stress and wear. Different materials and components react differently to wear and fatigue. If a component's life expectancy has been exceeded, it may suddenly break, risking injury to the rider. Cracks, scratches and discoloration in areas subject to high stress indicate that the component has exceeded its service life and needs to be replaced.

Spare parts

CAUTION! When replacing components, it is imperative to use original parts in order to maintain the device's performance and reliability. Only manufacturer's parts are considered original.

Any use of counterfeit or non-original parts could result in damage to the product, the user or the environment. Any such damage is the responsibility of the user.

Make sure you use the correct spare parts for tires, tubes, transmission components and brake system components. If you have any questions, please contact your dealer or after-sales service. The manufacturer cannot be held responsible for improper use, use of non-original parts or incorrect assembly.

WARNING: Like all mechanical components, the EPAC is subject to wear and high stress. Different materials and components can react to wear or stress fatigue in different ways. If a component's design life has been exceeded, it may break suddenly, resulting in injury to the driver. Any form of cracking, scratching or color change in areas subject to high stress indicates that the component's service life has been reached and it needs to be replaced

WARNING: For composite components, impact damage may be invisible to the user. In the event of impact, composite components must either be returned to the manufacturer for inspection, or destroyed and replaced.

Charger

Make sure that the charger cord is not damaged or that the wires are visible, to avoid short-circuits. Input and output plugs must not be damaged or deformed.

CAUTION: Only use the charger supplied with the product.

Warnings on the risks associated with incorrect assembly or adjustment of the various device components

Failure to comply with these instructions may result in improper use of the device, premature wear of certain components, which could lead to a fall and/or an accident.

3.3 Cleaning your device

Please follow these instructions and precautions when cleaning the unit:

- Disconnect all charging cables before cleaning.
- Never immerse in water.
- Never use high-pressure cleaners, water jets or any other cleaning device or method that would allow water to seep inside the unit.
- Clean the unit with a slightly damp sponge or soft cloth, avoiding connectors and buttons, and taking care not to allow water to penetrate plugs, circuits or the interior of the product.
- Do not use water or liquid cleaners directly on the product to clean it.
- Do not use abrasive products or solvents that could damage the paintwork on your device.
- Be careful when cleaning and wiping plastic parts.
- Do not use abrasives or solvents to clean metal or plastic parts.

3.4 Storing your device

Fully recharge your product before storing.

Store your product indoors in a clean, dry place with an ambient

temperature of between 0°C and 40°C.

When you stop or charge your product, make sure you store it upright and on its stand.

4. FAQ & warranty

4.1 FAQ

Your device won't turn on

Check that the power button or mechanism is not damaged, and recharge your device before trying again.

Your device won't charge

Check that the connectors on the product and the original charger are not damaged.

To identify whether it's the charger or the device that's faulty, check that the charging indicator on the charger is lit correctly. When the charger is connected to the mains and to the product, the LED may be :

- RED: means the device is charging
- GREEN: means the device is charged
- RED - GREEN: flashing alternately. This can happen when the battery is very low. Wait 15 minutes in close proximity. If the LED turns red, normal charging has begun.

If the light remains flashing, there is a problem with the charger or the product (battery, connector, etc.). If the problem persists, please contact an authorized center for repair.

Your device is not running smoothly

This can happen if you are pushing the engine hard while the battery is not fully charged. In this case, you need to use a lighter throttle and, above all, check that the battery is fully charged.

4.2 Warranty

For information on warranty conditions and limits of liability, please refer to the warranty manual supplied, or consult it online using the QR code on the last page.

5. Error codes

| # | Meaning | What to do? |
|-----|-------------------------|--|
| E1 | Communication failure | Check that all cables are correctly connected. Reconnect if necessary. If the problem persists, contact support. |
| E2 | Motor phase failure | Contact support. |
| E3 | Brake lever failure | |
| E4 | Battery overvoltage | |
| E5 | Battery undervoltage | Check that battery is sufficiently charged and recharge if necessary. If problem persists, contact support. |
| E6 | Controller failure | Contact support. |
| E7 | Accelerator failure | |
| E8 | Motor sensor failure | |
| E9 | Motor overheating | Switch the device off and wait 15 minutes before switching it on again. If the problem persists, contact support. |
| E10 | Controller overheating | |
| E11 | Controller overvoltage | |
| E12 | Stall protection | Check that nothing is preventing the wheel from turning properly. If nothing prevents the wheel from turning, or if you are unable to find the cause of the problem, please contact support. |
| E14 | Version incompatibility | Use the YEET.ME Mobility application to update the screen, and then the controller. |
| E15 | Rollover detection | Straighten your device so that it is no longer in the prone position. |
| E16 | Anti-theft mode | Unlock the device with your key or NFC badge to exit anti-theft mode. |

Table des matières

| | |
|---|-----------|
| 1. Consignes de sécurité | 21 |
| 2. Utilisation de l'appareil | 26 |
| 2.1 Avertissements | 26 |
| 2.2 Batterie | 26 |
| 2.3 Première utilisation | 27 |
| 2.4 Autonomie | 28 |
| 2.5 Mode antivol | 28 |
| 3. Entretien et nettoyage | 29 |
| 3.1 Batterie | 29 |
| 3.2 Inspection et maintenance | 30 |
| 3.3 Nettoyage de votre appareil | 33 |
| 3.4 Entreposer votre appareil | 33 |
| 4. FAQ et garantie | 34 |
| 4.1 FAQ | 34 |
| 4.2 Garantie | 34 |
| 5. Codes d'erreur | 35 |

1. Consignes de sécurité

 L'utilisateur doit avoir pris connaissance des réglementations nationales et locales, notamment le code de la route, et se conformer à ces réglementations lorsqu'il utilise cet appareil sur la voie publique.

 Les consignes de sécurité présentées dans ce manuel ne sont pas exhaustives. Il appartient à l'utilisateur de se renseigner sur les recommandations en matière de sécurité avant d'utiliser l'appareil.

Sécurité routière

Vous devez toujours respecter les règles de sécurité routière. Tenez-vous à distance des autres usagers, vous n'êtes pas à l'abri des risques dus à leur comportement. Anticipez les obstacles et la circulation par une vitesse adaptée. La distance d'arrêt est corrélée à votre vitesse, soyez donc vigilant à anticiper les distances de freinage par temps et/ou chaussée humide. Évitez les manœuvres et freinages brusques ; l'appareil peut glisser, perdre l'équilibre, voire tomber, même sur une surface lisse et plate. Vous devez toujours être très vigilant et rester à l'écart des piétons et usagers sur la voie publique qui pourraient traverser sans vous avoir vu. Signalez votre présence à l'approche d'un piéton ou usager qui pourrait ne pas vous avoir vu ou entendu. Cet appareil n'émet pas de nuisance sonore supérieure à 80 dB.

ATTENTION ! Cet appareil est conçu pour un usage en extérieur. Il

est de votre responsabilité de connaître et de respecter les réglementations en vigueur pour l'utilisation de l'appareil sur les voies publiques ou privées.

AVERTISSEMENT : Ne jamais utiliser le produit hors des espaces autorisés par la réglementation.

Ne pas utiliser cet appareil si vous êtes sous l'emprise de l'alcool ou de drogues. Un tel usage est formellement interdit.

Ne pas porter d'écouteurs, de casque, ou tout appareil susceptible d'émettre du son lorsque vous roulez avec cet appareil.

Effectuer la période d'apprentissage de l'appareil dans un lieu ouvert et plat sans trop d'usagers autour de vous, en prenant soin de porter un casque de protection. Si besoin, rapprochez-vous du vendeur pour être orienté vers un organisme de formation approprié.

Cet appareil doit être utilisé avec prudence sur une surface plane, propre, sèche, exempte de graviers et de graisse car l'appareil a besoin de friction entre les roues et le sol pour avancer. Évitez les obstacles, trous, bosses et les grilles d'égouts pouvant provoquer des accidents. Ralentissez sur les dos d'âne.

Ne pas rouler sous la pluie, sous la neige, dans des flaques d'eau, dans la boue ou tout autre point humide de plus de 2cm d'eau au

sol qui permettrait à l'eau de s'infiltrer à l'intérieur de l'appareil. Pour le nettoyage de votre appareil, appliquer les consignes décrites dans le chapitre correspondant de ce manuel.

Ne pas utiliser cet appareil si la visibilité est mauvaise.

Ne pas laisser l'appareil à la portée de toute personne pouvant le démarrer sans l'autorisation de l'utilisateur principal ou sans information et connaissance préalable de ces consignes de sécurité et d'utilisation. Si vous prêtez cet appareil à quelqu'un, veillez à ce qu'il sache comment l'utiliser et à lui expliquer toutes ces consignes de sécurité. Vous devez également lui rappeler de respecter le code de la route et le port d'un équipement de sécurité adapté.

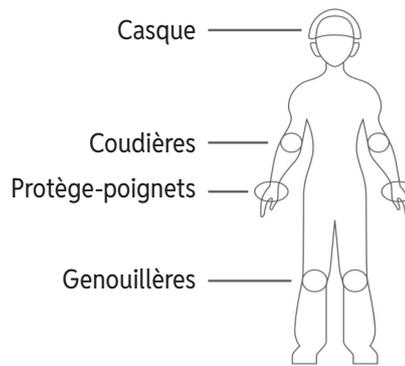
Afin d'empêcher une utilisation non autorisée veillez à verrouiller l'appareil (si cette fonction est disponible) entre chaque utilisation afin de prévenir une mise en route ou toute mauvaise manipulation intentionnelles ou non.

Équipement de sécurité

Le port d'un gilet rétro-réfléchissant certifié est obligatoire pour l'utilisateur, et son éventuel passager (si autorisé), circulant hors agglomération, la nuit, ou lorsque la visibilité est insuffisante. Le fabricant décline toutes responsabilités si le conducteur de l'appareil ne respecte pas la réglementation en vigueur. Référez-vous aux obligations en vigueur sur le lieu et pays d'utilisation en matière d'équipement.

Pour votre sécurité, nous vous recommandons de porter des équipements de protection en utilisant cet appareil.

Le port du casque est fortement recommandé. Le casque doit être conforme à la réglementation relative aux équipements de protection individuels et doit être attaché. Des gants et des protections appropriées pour vos articulation (genouillères, coudières) sont conseillés.



Lorsque vous vous déplacez avec cet appareil, vous devez toujours porter des chaussures fermées, de préférence plates afin d'avoir une bonne adhérence et stabilité, et un pantalon. Ne faites pas fonctionner cet appareil si vous êtes pieds nus ou si vous portez des sandales ouvertes. Évitez de porter des vêtements trop amples ou munis de cordons ou d'attaches qui pendent (écharpes, etc.) qui pourraient être happés par la rotation de la roue. Cela pourrait entraîner des risques d'étouffement, de chute et/ou de collision.

Consignes relatives à cet appareil

Cet appareil est conçu pour se déplacer de façon individuelle, pour les adolescents et les adultes. L'utilisation, le nettoyage, l'entretien ou toutes manipulations sur l'appareil ne doivent pas être effectués par des enfants de moins de 14 ans.

Cet appareil peut être utilisé par des enfants âgés d'au moins 14 ans et par des personnes ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites ou dénuées d'expérience ou de connaissance, s'ils sont correctement surveillés ou si des instructions relatives à l'utilisation de l'appareil en toute sécurité leur ont été données et si les risques encourus ont été appréhendés.

Les enfants ne doivent pas jouer avec l'appareil. Le nettoyage et l'entretien par l'utilisateur ne doivent pas être effectués par des enfants sans surveillance. Il en va de la responsabilité des parents et convient de ne jamais laisser un enfant sans surveillance utiliser cet appareil. Le produit doit être rangé hors de portée des enfants. Veuillez tenir les diverses protections en plastique hors de portée des enfants afin d'éviter tout risque de suffocation.

Le chargeur peut être utilisé par des enfants âgés d'au moins 8 ans et par des personnes ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites ou dénuées d'expérience ou de connaissance, s'ils sont correctement surveillés ou si des instructions relatives à l'utilisation de l'appareil en toute sécurité leur ont été données et si les risques encourus ont été appréhendés. Veiller à n'utiliser que le chargeur fourni avec le produit.

Sauf mention explicite, il est interdit de transporter une autre personne, notamment un ou des enfants, ou des biens, avec cet appareil.

Le dépassement de la limite de poids peut être une cause de blessure et d'endommagement de l'appareil. Le poids de l'utilisateur ne signifie pas que sa taille peut convenir à garder le contrôle de l'appareil.

Ce produit est un appareil de déplacement individuel. Il n'a pas été conçu pour les compétitions ou les sports extrêmes, et il ne doit jamais être utilisé dans un skatepark. Vous ne devez pas l'utiliser pour monter ou descendre des escaliers, faire des sauts, franchir des obstacles, réaliser des figures ou des actes dangereux. Cet appareil n'est ni un jouet ni un accessoire de fitness.

Ce produit n'a pas été conçu pour un usage à des fins professionnelles ou commerciales, telles que la location, une flotte de véhicules ou des déplacements professionnels.

Il est interdit d'ajouter un ou plusieurs accessoires non prévus par le fabricant à votre appareil. Ceci s'applique particulièrement à tout accessoire permettant le transport de charges, qu'il soit fixé sur le guidon ou ailleurs. L'installation de tout accessoire, attelage ou extension pourrait nuire à la stabilité et à la maniabilité de l'appareil et provoquer un accident.

Le transport d'une trottinette électrique à la main nécessite une bonne posture et des gestes appropriés pour éviter les blessures. Pour cela, il est important de se tenir droit, d'utiliser les deux mains pour soulever la trottinette, de tenir fermement le guidon et de garder la trottinette près de son corps pour éviter de heurter les autres personnes ou les objets. L'utilisation d'une sangle d'épaule pour répartir le poids peut également être utile, et il est recommandé de faire des pauses si nécessaire.

Un appareil de mobilité est soumis à des contraintes physiques de par son usage, sa conception et selon son mode d'utilisation. C'est pourquoi il est impératif d'inspecter l'appareil avant chaque utilisation et de vérifier le bon fonctionnement de tous les dispositifs de sécurité (freinage, éclairage). Les différents points de contrôle et maintenance à apporter à votre appareil sont détaillés dans le chapitre correspondant de ce manuel.

Le dispositif du système de pliage (si présent) doit être bien verrouillé dans sa position verticale de conduite.

Si vous remarquez des pièces desserrées, des alertes de niveau de batterie faible, des pneus crevés, une usure excessive, des bruits étranges, un mauvais fonctionnement et tout autre élément anormal, arrêtez immédiatement de rouler avec cet appareil et demandez l'aide de professionnels.

NE PAS UTILISER L'APPAREIL OU CHARGER LA BATTERIE DANS LES CIRCONSTANCES SUIVANTES :

- Le produit est endommagé.
- Une odeur et une chaleur anormales se dégagent de la batterie.
- Les commandes de freins, autres dispositifs de freinage ou de sécurité (éclairages) sont endommagés.

Cessez l'utilisation et ne touchez aucun liquide émanant de l'appareil en cas de fuite. La batterie de l'appareil ne doit jamais être exposée à une chaleur excessive.

La batterie ne peut pas être remplacée par l'utilisateur. Veuillez consulter le service après-vente de votre revendeur ou la marque pour toute modification/entretien de l'appareil.

La batterie comme les piles doivent être mises au rebut de manière convenable. En cas d'impossibilité de retourner votre produit auprès de votre revendeur, placez-les dans des containers prévus à cet effet (consultez le support de la marque pour plus d'informations) afin de protéger l'environnement.

Toute ouverture de l'appareil ou du produit peut engendrer une modification à la sécurité pour laquelle la marque ne se porte pas responsable. Il est important de noter également que cette ouverture annule la garantie dudit appareil ou produit. Si vous souhaitez malgré tout effectuer les réparations de votre appareil ou produit, la marque décline toute responsabilité quant à la fiabilité de la réparation et des potentiels dommages liés à cette réparation. Un accident qui pourrait survenir à la suite de cette réparation ne sera en rien la responsabilité de la marque. En cas de doute ou besoin d'assistance, veuillez vous rapprocher d'un revendeur agréé ou du support client de la marque.

| | |
|---|--|
|  | Lisez toujours attentivement les instructions. |
|  | Le point d'exclamation à l'intérieur d'un triangle équilatéral a pour but d'alerter l'utilisateur de la présence d'instructions importantes concernant le fonctionnement et la maintenance (entretien) dans le manuel de l'utilisateur. |
|  | Cet appareil ne doit pas entrer en contact avec l'eau. Ne pas stocker l'appareil dans un endroit humide. |
|  | Le symbole de l'éclair avec une pointe de flèche dans un triangle équilatéral est destiné à alerter l'utilisateur de la présence d'une «tension dangereuse» dans l'enceinte du produit, d'une magnitude suffisante pour constituer un risque de choc électrique. |
|  | Ce symbole indique que cet équipement possède une double isolation électrique entre la tension (dangereuse) de la source d'alimentation et les parties accessibles par l'utilisateur. |
|  | Attention ! Il faut porter un équipement de protection comprenant des protège-poignets, des gants, des genouillères, un casque et des chaussures. |

| | |
|---|--|
|  | Les équipements électriques et électroniques doivent être triés et éliminés séparément. Ne jetez pas les équipements électriques et électroniques avec les déchets ménagers normaux et non triés, mais apportez-les à un centre de tri sélectif. |
|  | Ce marquage est utilisé sur la plaque signalétique pour indiquer que l'équipement fonctionne uniquement en courant continu ou pour identifier les bornes correspondantes. |
|  | Ce marquage est utilisé pour identifier le dispositif électronique comprenant le transformateur et le circuit électronique, qui convertit l'énergie électrique vers un ou plusieurs connecteurs de sortie. |
|  | Ce marquage est utilisé pour identifier le dispositif électronique comprenant le transformateur et le circuit électronique, qui convertit l'énergie électrique en un ou plusieurs connecteurs de sortie. |
|  | Ce symbole indique que la référence du chargeur est indiquée dans le manuel d'utilisation. |

2. Utilisation de l'appareil

FR

2.1 Avertissements

Avertissements de sécurité

Dans certaines conditions, le contrôleur, le chargeur, les disques mécaniques et certaines parties du produit peuvent atteindre des températures élevées. Éviter tout contact ou se protéger (gants, ...) avant de toucher ces parties dans les minutes suivant l'utilisation du produit.

Ne pas exposer le produit à des températures supérieures à 50°C. Au delà de cette plage l'autonomie sera affectée. De plus, dans un environnement confiné, une forte température aura une influence sur les matériaux composites du produits.

Limite de vitesse

Le produit est conçu pour rouler à une vitesse maximale de 25 km/h. Veuillez cependant à respecter les restrictions d'utilisation de votre produit conformément aux règles de sécurité routière applicables dans le pays d'utilisation.

Poids de l'utilisateur

Le poids du conducteur ne doit pas être supérieur à 120 kg. Le non-respect de cette limite de poids accroît le risque de chute ou d'endommagement du produit.

2.2 Batterie

Chargez la batterie avant la première utilisation.

IMPORTANT : Toutes les opérations de charge doivent être impérativement effectuées avec le chargeur d'origine fourni avec l'appareil. En cas de doute, de perte ou de non fonctionnement, ne pas charger l'appareil avec un autre chargeur. Il convient de vous en procurer un nouveau auprès de votre revendeur. Vous trouverez le contact du support en dernière page du manuel de garantie.

Par la suite, vérifiez le niveau de charge de la batterie avant toute utilisation grâce à l'indicateur de niveau de batterie.

ATTENTION ! Lors de la charge, l'appareil doit être déplié (si pliable) et sur sa béquille pour ne pas endommager le port de charge.

1. Retirez le cache du port de charge, puis branchez-y la fiche de sortie du chargeur en vous étant assuré au préalable qu'elle ne contenait pas de liquide ou de petit solide (ceux-ci pourraient causer un court circuit ou empêcher l'embout de s'enficher correctement dans le port de charge, voire l'endommager). Branchez ensuite la fiche d'entrée du chargeur sur la prise du secteur. Assurez vous de toujours brancher en premier et correctement le chargeur sur l'appareil en suivant les dispositifs détrompeurs avant de brancher la prise sur le secteur.
2. Le voyant du chargeur s'allume en rouge pendant le chargement.

3. Le voyant du chargeur s'allume en vert une fois le chargement terminé.
4. Lorsque le chargement est terminé, débranchez dans l'ordre la prise du secteur, puis la fiche de sortie du chargeur sur l'appareil. Enfin, refermez bien le cache pour empêcher la pénétration de liquide ou autre objet dans le port de charge.

Remarque : Vous pouvez vérifier l'état de la batterie en cliquant sur le bouton situé sur la batterie (selon modèle).

Interrupteur de batterie

L'appareil peut être équipé d'un interrupteur de batterie situé à côté du port de charge qui a 2 fonctions :

1. Préserver la batterie lorsque le produit est éteint.
2. Empêcher tout démarrage inopportun par la méthode classique



ON OFF

Nous vous recommandons d'utiliser l'interrupteur de batterie si vous ne comptez pas utiliser l'appareil pendant une période prolongée (plus de 7 jours). En cas de non recharge mensuelle ou de non coupure par l'interrupteur de batterie, la batterie peut passer en sommeil profond et être endommagée. Les dommages et réparations que cela peut entraîner ne sont pas couverts par la garantie.

ATTENTION ! La batterie se décharge même lorsque le produit est éteint. Ce bouton permet de réduire la consommation d'énergie lorsque que le produit est éteint afin de préserver plus longtemps la batterie. Il convient néanmoins de recharger votre appareil au

moins une fois par mois. Quelle que soit sa position, cet interrupteur n'empêche pas la charge du produit. Il doit être en position ON pour permettre à l'appareil de fonctionner.

2.3 Première utilisation

Avant chaque utilisation, vous devez vérifier les points de contrôle décrits dans la section « Entretien et nettoyage » de ce manuel. Si le moindre point présente un problème, il est nécessaire de le résoudre avant d'utiliser l'appareil.

Vous devez avoir pris connaissance du contenu du présent manuel d'utilisation et des fonctions et significations des divers boutons et affichages du système électrique avant toute utilisation. De plus, vous devez vous assurer que votre appareil est équipé conformément aux exigences locales.

Démarrage

ATTENTION ! Il est impératif de débrancher le chargeur de l'appareil avant de l'allumer ou de le démarrer.

1. Si votre appareil en est équipé, assurez-vous que l'interrupteur de batterie est en position ON.
2. Si votre appareil est équipé d'une serrure, insérez la clé de démarrage et tournez-la vers la droite pour allumer l'appareil. Si votre appareil est équipé du verrouillage NFC, touchez l'écran avec votre badge NFC après avoir maintenu le bouton d'allumage appuyé pendant 3 secondes.
3. En maintenant fermement le guidon à deux mains, avancez en posant un pied sur le plateau tout en poussant le sol avec l'autre. Actionnez progressivement l'accélérateur pour démar-

rer l'assistance électrique de l'appareil.

4. Dès que l'assistance électrique prend le relai, vous pouvez poser le second pied sur le plateau.
5. Pour vous arrêter, freinez progressivement à l'aide des freins, puis, lorsque vous êtes quasiment à l'arrêt, posez un pied au sol afin de retrouver l'équilibre. Enfin, descendez entièrement lorsque l'appareil est entièrement à l'arrêt.

IMPORTANT : Le plateau est équipé d'un dispositif antidérapant, pour autant il est conseillé de vérifier que l'adhérence est bonne avant et pendant toute utilisation. La présence d'eau, de matières grasses, de neige, etc. sur le plateau ou les chaussures peuvent provoquer un manque d'adhérence et affecter la sécurité.

Stationnement

1. Éteignez l'appareil. Si votre appareil est équipé d'une batterie amovible, verrouillez-la, ou retirez et emportez-la lorsque l'appareil n'est pas utilisé.
2. Attachez votre appareil pour éviter le vol.
3. Ne garez jamais votre appareil en extérieur, en particulier lorsqu'il pleut ou qu'il neige. Privilégiez des lieux en intérieur sans humidité et bien ventilés. Les dégâts qui surviendraient à cause d'un stationnement en extérieur ne sont pas pris en charge par la garantie. À l'issue d'un trajet sous la pluie ou sous la neige, mettez l'appareil à l'abri et essuyez toute trace d'humidité à l'aide d'une serviette propre et sèche.

2.4 Autonomie

Autonomie

De nombreux facteurs influent sur la consommation électrique, et donc l'autonomie de votre appareil.

Afin de maximiser l'autonomie, il est important de prendre note des points suivants :

- Charger complètement la batterie avant un long trajet.
- L'autonomie annoncée est mesurée dans des conditions optimales d'utilisation. Le poids de l'utilisateur, la vitesse de roulage, les routes accidentées et les terrains vallonnés dans le parcours, la pression des pneus, le vent de face, les changements fréquents de vitesse et de freinages (en ville) et la température extérieure sont autant de facteurs dont dépend l'autonomie de l'appareil.
- Rouler avec des pneus correctement gonflés et un appareil propre et bien lubrifié permet d'économiser de l'énergie.
- Vérifier régulièrement le réglage des freins et s'assurer que les deux roues se déplacent librement, sans frottement.
- La capacité de la batterie diminue à mesure qu'elle vieillit.

2.5 Mode antivol

Pour les modèles équipés : lorsque l'appareil est déplacé sans avoir été déverrouillé au préalable, il entre en mode antivol. Son écran clignote, et selon le modèle, il émet un bip sonore régulier.

Pour sortir du mode antivol, il est nécessaire de déverrouiller l'appareil à l'aide de la clé ou du badge NFC fourni.

Pour transporter votre appareil sans que le mode antivol ne s'ac-

3. Entretien et nettoyage

tive, vous pouvez soit retirer la batterie de votre appareil si celle-ci est amovible, soit éteindre la batterie à l'aide de l'interrupteur de batterie si présent. Veuillez noter que lorsque la batterie est retirée ou éteinte, il est toujours possible d'utiliser votre appareil sans intervention du moteur électrique.

3.1 Batterie

Une batterie au lithium perd de sa capacité au fil des cycles de charge et décharge tout au long de sa durée de vie. La notion de cycle de vie existe sur les batteries lithium (env. 300 sur une trottinette par exemple). c'est à dire qu'à partir de 300 cycles complets de charges et décharges, la batterie commencera à perdre de sa capacité (comme un smartphone). Cette perte de capacité partielle n'empêche pas la batterie de fonctionner mais altère ses performances et notamment son autonomie.

Il est impératif d'utiliser l'appareil et de recharger sa batterie : en effet, une batterie au lithium se décharge seule même lorsque le produit est éteint. C'est pourquoi une batterie sans recharge pendant plusieurs semaines ou moins pourrait perdre de sa capacité et être dans l'impossibilité de se recharger. De plus, Il est possible de recharger une batterie au lithium après chaque utilisation car il n'y a pas d'effet mémoire.

Remarque : Nous vous recommandons de recharger la batterie après chaque utilisation et, en cas de non-utilisation, au minimum une fois par mois.

ATTENTION ! la charge de la batterie doit s'effectuer exclusivement en intérieur ou dans un local à l'abri des intempéries (pluie, neige, chaleur excessive, ...)

Afin de préserver au mieux la batterie de votre appareil, quelques rappels et conseils d'usage :

- Ne pas débrancher le chargeur avant que la batterie ne soit complètement chargée.
- Stocker l'appareil contenant la batterie dans un endroit aéré, frais (température > 0°C) le plus proche possible des 15°C, et à l'abri de l'humidité. Attention, la chaleur excessive détériore également la batterie.
- Éviter les décharges profondes.
- Éviter les recharges à chaud. Laisser reposer l'appareil 15 minutes à 1 heure après utilisation avant de le recharger.
- Éviter les surcharges. Ne pas laisser le chargeur branché plus de 24 heures car il chauffe inutilement.
- La batterie ne doit pas recevoir de coups, de chocs, ou présenter un câblage défectueux.

Conseil : Lorsqu'il ne reste plus qu'un quart de batterie, si votre lieu de recharge est encore loin, nous vous conseillons de passer en mode éco.

Conseil : Lorsque vous roulez, l'indicateur de niveau de batterie sur l'écran peut diminuer instantanément selon votre mode de conduite (grande sollicitation de l'accélérateur, chemin en côte, température extérieure inférieure à 10°C, ...). Sachez que le niveau réel de la batterie s'affichera de façon plus juste quand l'appareil est à l'arrêt.

3.2 Inspection et maintenance

Votre produit demande une inspection et de la maintenance de routine et un entretien régulier pour votre sécurité mais aussi pour augmenter sa durée de vie. Il est important de contrôler les éléments mécaniques périodiquement afin d'assurer le cas échéant un remplacement des pièces usées ou présentant des traces d'usures. Avant d'effectuer les opérations suivantes assurez-vous que l'alimentation est coupée et le câble de charge est débranché. Si la batterie est amovible, celle-ci doit être retirée avant chaque intervention de maintenance.

Avant chaque utilisation

- Vérifiez la pression des pneus en appuyant dessus avec vos pouces. Les pneus doivent être solides et fermes. Si la pression des pneus est insuffisante, gonflez-les selon les indications présentes sur leur flanc.
- Assurez-vous que rien n'empêche les roues de tourner en soulevant l'appareil et en les faisant tourner dans le vide. Inspectez également la chaîne.
- Vérifiez l'alignement du guidon et de la roue avant, et ajustez si nécessaire. De plus, assurez-vous que rien n'empêche la colonne et le tube de direction de tourner.
- Vérifiez le serrage des vis et boulons de fixation des divers composants (roues, garde-boues, freins, guidon...). Resserrez-les si besoin. L'éventuel desserrage de ces composants est causé par les vibrations de l'appareil lors de la conduite.
- Assurez-vous que la batterie est chargée, et si elle est amovible, qu'elle est correctement montée et verrouillée.

- Assurez-vous du bon fonctionnement des feux avant et arrière, et du bon état des réflecteurs. Si présents, vérifiez que les feux de freinage s'allument lorsque vous actionnez les leviers de frein.
- Vérifiez que l'écran de votre appareil fonctionne normalement.
- Vérifiez que les freins fonctionnent correctement. Pour cela, actionnez les poignées de frein et poussez votre appareil vers l'avant. Les roues ne doivent pas tourner. Resserrez les freins si nécessaire. Assurez-vous également qu'ils ne soient pas en frottement avec les roues. Le levier de frein ne doit pas venir en contact avec le guidon et les gaines ne doivent pas subir de trajectoires à angle fermé afin que les câbles coulissent avec le minimum de frottement. Les câbles endommagés, effilochés, rouillés doivent être immédiatement changés.

Tous les mois (ou tous les 500 km)

- Vérifiez tous les éléments de la liste « Avant chaque utilisation » ci-dessus.
- Lubrifiez le système de pliage de votre appareil.
- Vérifiez vos plaquettes de frein pour détecter tout signe d'usure et remplacez-les si nécessaire.
- Vérifiez le cadre, la fourche avant, la béquille et la chaîne pour détecter tout dommage, déformation ou fissure.
- Vérifiez les câbles (câbles de freins, câbles du système électrique) pour détecter tout dommage ou usure.
- Vérifiez que le chargeur et son câble ne sont pas endommagés et que l'appareil peut être chargé normalement.
- Nettoyez les jantes en cas de salissure pour éviter une détérioration prématurée. Vérifiez que les jantes ne présentent aucune fissure.

Tous les 3 mois (ou tous les 1500 km)

- Vérifiez tous les éléments de la liste « Tous les mois » ci-dessus.
- Vérifiez la bande de roulement des pneus pour détecter une éventuelle usure excessive. Remplacez si nécessaire.
- Mettez à jour votre appareil vers la dernière version du micro logiciel à l'aide de l'application.

Si votre appareil est équipé de freins hydrauliques, nous vous recommandons de les purger et de les entretenir au moins une fois par an, ou dès que vous remarquez qu'ils ne fonctionnent pas correctement.

D'une manière générale, nous vous recommandons fortement de faire réviser votre appareil chaque année par un professionnel.

Si le moindre point présente un problème, si certaines pièces ont du jeu ou si un bruit inhabituel ou défaut de fluidité apparaît, il est nécessaire de le résoudre avant d'utiliser l'appareil. Si vous ne parvenez pas à le résoudre, cessez immédiatement d'utiliser l'appareil et rapprochez-vous du service après-vente de la marque en scannant le QR code correspondant à la fin de ce manuel.

Si le produit, un composant ou la batterie sont usés, veuillez vous rapprocher d'un centre agréé pour la réparation ou le recyclage de votre produit.

ATTENTION ! Comme tout composant mécanique, cet appareil subit des contraintes élevées et s'use. Les différents matériaux et composants peuvent réagir différemment à l'usure ou à la fatigue.

Si la durée de vie prévue pour un composant a été dépassée, celui-ci peut se rompre d'un seul coup, risquant alors d'entraîner des blessures pour le cycliste. Les fissures, égratignures et décoloration dans des zones soumises à des contraintes élevées, indiquent que le composant a dépassé sa durée de vie et doit être remplacé.

Pièces de rechange

ATTENTION ! Lors d'un remplacement de composants, il est impératif d'utiliser des pièces d'origine afin de conserver les performances et la fiabilité de l'appareil. Ne sont considérées comme pièces d'origine, que les pièces du fabricant.

Toute utilisation de faux (contrefaçon) ou de pièces de rechange autres que les pièces d'origine pourrait entraîner des dommages au produit, à l'utilisateur ou à son environnement. De tels dommages relèveraient de la responsabilité de l'utilisateur.

Veillez à utiliser des pièces de rechange appropriées concernant les pneus, les chambres à air, les éléments de transmission et les différents éléments du système de freinage. En cas de besoin ou de question, se rapprocher du service après vente ou de votre revendeur.

Le fabricant ne pourra pas être tenu responsable en cas d'utilisation inappropriée, d'utilisation de pièces autres que les pièces d'origine, ou d'un mauvais montage.

AVERTISSEMENT : Comme tous les composants mécaniques, l'EPAC est soumis à l'usure et à des contraintes élevées. Les différents matériaux et composants peuvent réagir à l'usure ou à la

fatigue sous contrainte de différentes manières. Si la durée de vie nominale d'un composant a été dépassée, il peut se rompre soudainement, ce qui peut entraîner des blessures pour le conducteur. Toute forme de fissure, de rayure ou de changement de couleur dans les zones soumises à de fortes contraintes indique que la durée de vie du composant a été atteinte et qu'il doit être remplacé.

AVERTISSEMENT : Pour les composants composites, les dommages causés par un impact peuvent être invisibles pour l'utilisateur. En cas d'impact, les composants composites doivent être soit renvoyés au fabricant pour inspection, soit détruits et remplacés.

Chargeur

Veiller à ce que le cordon du chargeur ne soit pas abimé ou que les fils soient apparents pour éviter les courts-circuits. Les prises d'entrée et de sortie ne doivent pas être endommagées ni déformées.

ATTENTION : Veiller à n'utiliser que le chargeur fourni avec le produit.

Avertissements sur les risques liés à un montage ou à des réglages incorrects des différents composants de l'appareil

Le non-respect de ces instructions vous expose à des risques d'une mauvaise utilisation de votre appareil, d'une usure prématurée de certains composants pouvant entraîner une chute et/ou un accident.

3.3 Nettoyage de votre appareil

Veillez suivre ces quelques consignes et précautions pour le nettoyage de l'appareil :

- Débrancher tous les câbles de chargement de l'appareil avant de le nettoyer.
- Ne jamais l'immerger dans l'eau.
- Ne jamais utiliser de nettoyeur haute pression, jet d'eau ou tout autre appareil et méthode de lavage qui permettrait à l'eau de s'infiltrer à l'intérieur de l'appareil.
- Nettoyer l'appareil avec une éponge légèrement humide ou un chiffon doux en évitant les connecteurs et les boutons et en veillant à ne pas faire pénétrer de l'eau sur les prises, circuits ou à l'intérieur du produit.
- Ne pas mettre de l'eau ni des nettoyants liquides directement sur le produit pour le nettoyer.
- Ne pas utiliser de produits abrasifs ni de solvants qui pourraient endommager la peinture de votre appareil.
- Être prudent en nettoyant et en essuyant les parties en plastique.
- Ne pas utiliser d'abrasifs ou de solvants pour nettoyer les parties en métal ou plastique.

3.4 Entreposer votre appareil

Recharger complètement votre produit avant de le ranger.

Ranger votre produit à l'intérieur dans un endroit propre et sec avec une température ambiante comprise entre 0°C et 40°C.

Lors des arrêts ou pendant la charge, prenez soin de bien ranger votre appareil debout et sur sa béquille.

4. FAQ et garantie

FR

4.1 FAQ

Votre appareil ne s'allume pas

Vérifier que le bouton ou mécanisme d'allumage n'est pas endommagé, et rechargez votre appareil avant toute nouvelle tentative.

Votre appareil ne charge pas

Vérifier que la connectique du produit et du chargeur d'origine ne soient pas endommagées.

Afin d'identifier si c'est le chargeur ou l'appareil qui est en défaut, vérifiez que le voyant de charge sur le chargeur est allumé correctement. Lorsque le chargeur est branché au secteur et au produit, le voyant peut être :

- ROUGE : signifie que l'appareil charge
- VERT : signifie que l'appareil est chargé
- ROUGE - VERT : clignotant de façon alternative. Cela peut arriver quand la batterie est très faible. Attendre 15 minutes en restant à proximité. Si le voyant passe au rouge, c'est que la charge normale a débuté.

Si le voyant reste clignotant c'est qu'il y a un problème de chargeur ou sur le produit (batterie, connecteur...). Si le problème persiste, veuillez vous rapprocher d'un centre agréé pour la réparation.

Votre appareil fonctionne de manière saccadée

Si vous sollicitez le moteur fortement alors que la batterie n'est pas complètement chargée, cela peut arriver. Il faut alors doser

plus faiblement l'accélérateur et surtout vérifier que la batterie est bien chargée.

4.2 Garantie

Pour toutes informations sur les conditions de garantie et limites de responsabilité veuillez vous référer au manuel de garantie fourni, ou consultez la en ligne à l'aide du QR code figurant en dernière page.

5. Codes d'erreur

| # | Signification | Que faire ? |
|-----|----------------------------------|---|
| E1 | Échec de communication | Vérifier que tous les câbles sont correctement branchés et les rebrancher si besoin. Si le problème persiste, contacter le support. |
| E2 | Défaillance des phases du moteur | Contacter le support. |
| E3 | Défaillance du levier de frein | |
| E4 | Surtension de la batterie | |
| E5 | Sous-tension de la batterie | Vérifier que la batterie est suffisamment chargée et la recharger si besoin. Si le problème persiste, contacter le support. |
| E6 | Défaillance du contrôleur | Contacter le support. |
| E7 | Défaillance de l'accélérateur | |
| E8 | Défaillance du capteur du moteur | |
| E9 | Surchauffe du moteur | Éteindre l'appareil, puis attendre 15 minutes avant de le rallumer. Si le problème persiste, contacter le support. |
| E10 | Surchauffe du contrôleur | |
| E11 | Surtension du contrôleur | |
| E12 | Protection contre le blocage | Vérifier que rien n'empêche la roue de tourner correctement. Si rien n'empêche la roue de tourner ou que vous ne parvenez pas à trouver la cause du problème, contacter le support. |
| E14 | Incompatibilité de version | À l'aide de l'application YEEP.ME Mobility, mettre à jour l'écran, puis le contrôleur. |
| E15 | Détection de renversement | Redresser votre appareil. |
| E16 | Mode antivol | Déverrouiller l'appareil à l'aide de votre clé ou badge NFC pour sortir du mode antivol. |

EN This product's documentation is available online in English
FR La documentation de ce produit est disponible en ligne en français
ES La documentación de este producto está disponible en línea en español
IT La documentazione di questo prodotto è disponibile online in italiano
PT A documentação deste produto está disponível online em português
NL De documentatie van dit product is online beschikbaar in het Nederlands
DE Die Dokumentation zu diesem Produkt ist online in deutscher Sprache verfügbar
CN 本产品的中文文档可在线获取



download.yeep.me

EN Contact our online support team
FR Contactez notre équipe de support en ligne
ES Póngase en contacto con nuestro equipo de asistencia en línea
IT Contattate il nostro team di assistenza online
PT Contactar a nossa equipa de apoio online
NL Neem contact op met ons online ondersteuningsteam
DE Kontaktieren Sie unser Online-Supportteam
CN 联系我们的在线支持团队



support.yeep.me

CIBOX INTERACTIVE
17 allée Jean Baptiste preux
94140 ALFORTVILLE
France

Made in China



User manual for eScooters v25.6.1